«Нұрбанк» АҚ интернет-банкингіндегі жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтер көрсету ережелерінің №1 қосымшасы	**Приложение №1 к Правилам по предоставлению физическим лицам электронных банковских услуг в интернет-банкинге АО «Нурбанк»**
Интернет-банкингте жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы келісімшарт (қосылу туралы келісімшарт)	**Договор о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге (договор присоединения)**
Интернет-банкингте жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы осы Келісімшарт арқылы «Нұрбанк» Акционерлік қоғамы «Nur24.kz» Интернет-банкингінде жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсетудің стандартты шарттары мен тәртібін айқындайды.	Настоящим Договором о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге определяются стандартные условия и порядок оказания Акционерным обществом «Нурбанк» электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге «Nur24.kz».
1. Терминдер мен анықтамалар	**1. Термины и определения**
белсенді сессия – Клиент Банктің интернет-ресурстары арқылы электрондық банктік қызметтерді үздіксіз пайдаланатын уақыт кезеңі. Клиент 5 минут ішінде интернет-банкингте ешқандай әрекет жасамаған жағдайда, сессия автоматты түрде тоқтатылады, ал Интернет-банкингке қайта кіру Клиенттің логині мен құпия сөзін қайта енгізу арқылы жүзеге асырылады;	**активная сессия -** период времени, в течение которого Клиент непрерывно пользуется электронными банковскими услугами через интернет-ресурсы Банка. В случае если Клиент в течение 5 минут не осуществляет никаких действий в Интернет-банкинге, сессия автоматически завершается, а повторный вход в Интернет-банкинг осуществляется путем повторного набора логина и пароля Клиента;
аутентификация – Банк белгілеген қауіпсіздік жосықтарын қолдану арқылы электрондық құжаттың түпнұсқалығы мен дұрыстығын растау;	**аутентификация -** подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;
Банк – «Нұрбанк» Акционерлік қоғамы, оның ішінде филиалдары мен олардың қосымша жайлары;	**Банк -** Акционерное общество «Нурбанк», включая филиалы и их дополнительные помещения;
банктік шот – банктік ағымдағы шоты (оның ішінде төлем карточкасын пайдалана отырып қолжетімді болатын ағымдағы шот) немесе Банкте ашылған жинақ шоты;	**банковский счет –** банковский текущий (в том числе текущий счет, доступ к которому предоставляется с использованием платежной карточки) или сберегательный счет, открытый в Банке;
биометриялық сәйкестендіру – Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктеріне қарай электрондық банктік қызметтерді алудағы құқықтарын біржақты растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі;	**биометрическая идентификация -** процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;
төлем карточкасын ұстаушы – төлем карточкасын шығару туралы келісімшартқа сәйкес төлем карточкасын пайдалануға құқылы жеке тұлға;	**держатель платежной карточки -** физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с договором о выдаче платежной карточки;
динамикалық сәйкестендіру – бір реттік кодты пайдалана отырып, Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алуға құқықтарын біржақты растау мақсатында оның жеке басын анықтау рәсімі;	**динамическая идентификация -** процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования одноразового кода;
Келісімшарт – қосылу келісімшарты болып табылатын және оның барлық ажырамас бөліктерін (қосымшаларын) қамтитын Интернет-банкингте жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы осы Келісімшарт (қосылу келісімшарты);	**Договор -** настоящий Договор о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге (договор присоединения), являющийся договором присоединения и включающий в себя все неотъемлемые его части (приложения);
Интернет-банкинг – Клиенттің мобильді құрылғыға орнатқан Банктің мобильді қосымшасы арқылы	**Интернет-банкинг** – система удаленного доступа,

электрондық банктік қызметтерді қашықтан көрсету үшін Банкке арналған қашықтан қол жеткізу жүйесі;

Интернет-ресурс – Банктің корпоративтік интернет-ресурсы: www.nbank.kz;

ақпараттық банктік қызметтер – Клиентке оның банктік шотындағы ақша қалдықтары және (немесе) қозғалысы туралы, осы шот арқылы жүргізілген төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпаратты және осы Келісімшартқа сәйкес өзге де ақпаратты ұсыну бойынша көрсетілетін қызметтер;

байланыс арнасы – Банк айқындаған тәртіппен және шарттарда пайдаланылатын интернет-банкинг, SMS/Push хабарламалары, мобильді құрылғылар, дербес компьютер, банкомат, төлем терминалдары, POS терминалдар арқылы Клиент пен Банк арасында ақпаратты беру құралы;

Клиент – осы Келісімшартта белгіленген тәртіпте Келісімшартқа қосылған жеке тұлға;

ДБ Байланыс орталығы – бұл телефон қоңырауларына, Клиенттердің электронды және жазбаша сұрауларына қызмет көрсететін, сондай-ақ банкоматтарды инкассациялауға ақпараттық және техникалық қолдау көрсететін Банктің Ақпараттық қызметі. ДБ байланыс орталығы тәулік бойы және демалыссыз жұмыс істейді;

логин – Клиентті Банктің басқа Клиенттерінен ерекше түрде айырықша көрсететін (сәйкестендіретін) және сандармен көрсетілген интернет-банкингке кіру үшін пайдаланылатын Клиенттің есептік жазбасының атауы. Интернет-банкингтегі Клиенттің логині Клиенттің телефон нөмірі болып табылады;

мобильді қосымша – тиісінше Android және iOS платформалары үшін Google Play және AppStore жүйесінен жүктеп алуға қолжетімді «Nur24.kz» қосымшасы;

мобильді құрылғылар - құрылғылар, соның ішінде смартфондар және iOS (iPhone, iPad) және Android операциялық жүйелеріне негізделген, iOS 6.0 және одан жоғары операциялық жүйесі іске қосылған құрылғылар және тиісінше Android 2.0 және одан жоғары операциялық жүйесі енгізілген, телефон нөмірлі құрылғылар;

телефон нөмірі – Интернет-банкингте тіркелу кезінде немесе телефон нөмірін өзгерту кезінде немесе SMS хабарлама қызметі көрсетілетін ұялы телефон жоғалған жағдайда Клиент көрсеткен SIM-картадағы ұялы байланыс операторы беретін тіркелген ұялы телефон нөмірі;

бір реттік рұқсат коды (one time passcode (OTP)) – Клиенттің өтініші бойынша жасалған және Клиенттің мобильді құрылғысында орнатылған «Nur24.kz» қосымшасындағы Клиенттің телефон нөміріне Банк SMS хабарлама арқылы жіберетін электрондық цифрлық символдардың бірегей тізбегі, оны пайдалану (енгізу) Клиенттің сәйкесекенін және Клиенттің аутентификациясын растайды және ол Клиентке электрондық банктік қызметтерді көрсетуге негіз болып табылады;

Бір реттік кодты пайдалану (енгізу) Клиенттің сәйкестенуін және аутентификациясын растайды және Клиентке Интернет-банкингте операцияларды (электрондық төлем қызметтері) жүзеге асыруға арналған Келісімшарт бойынша электрондық банктік қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз етуде, сондай-ақ басқа электрондық қызметтерді көрсетуге негіз болып

предназначенная для дистанционного предоставления Банком электронных банковских услуг посредством мобильного приложения Банка, установленного Клиентом на мобильное устройство;

интернет - ресурс – корпоративный интернет - ресурс Банка: www.nurbank.kz;

информационные банковские услуги - услуги по предоставлению Клиенту информации об остатках и (или) движении денег по его банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации в соответствии с настоящим Договором;

канал связи - средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством Интернет – банкинга, SMS/Push сообщений, мобильных устройств, персонального компьютера, банкомата, платежных терминалов, POS- терминалов, используемых в порядке и на условиях, определяемых Банком;

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к Договору, в порядке, установленном настоящим Договором;

Контактный центр ДБ – Информационная Служба Банка, обслуживающая телефонные вызовы, электронные и письменные запросы Клиентов, а также оказывающая информационную и техническую поддержку при инкассации банкоматов. Контактный центр ДБ работает круглосуточно и без выходных дней;

логин - имя учетной записи Клиента, используемое для входа в Интернет-банкинг, однозначно выделяющее (идентифицирующее) Клиента среди других Клиентов Банка и выраженное в цифрах. Логином Клиента в Интернет-банкинге является номер телефона Клиента;

мобильное приложение - приложение «Nur24.kz», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;

мобильные устройства - устройства, в том числе смартфоны, и другие устройства на базе операционных систем iOS (iPhone, iPad) и Android, с операционной системой iOs 6.0 и выше и устройствах с операционной системой Android 2.0 и выше соответственно, с номером телефона;

номер телефона - зарегистрированный номер мобильной связи, присвоенный оператором мобильной связи SIM-карте, указанный Клиентом при регистрации в Интернет-банкинге либо при изменении телефонного номера либо в случае утери мобильного телефона, с использованием которого предоставляется услуга SMS-уведомления;

одноразовый код (one time passcode (OTP)) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая по запросу Клиента и отправляемых Банком SMS - сообщением на номер телефона Клиента в приложении «Nur24.kz», установленном на мобильном устройстве Клиента, использование (ввод) которой подтверждает идентификацию Клиента и аутентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам;

Использование (ввод) одноразового кода подтверждает идентификацию и аутентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам по Договору для осуществления операций в Интернет-банкинге (электронные платежные услуги), а также для оказания других электронных услуг.

операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и

табылады.

операциялық күн – Банк Клиенттерден ақша аудару туралы нұсқауларды және осындай нұсқауларды тоқтата тұру немесе қайтарып алу туралы өкімдерді алатын және олардың пайдасына ақша аударымдарын жүзеге асыруға байланысты хабарламаларды жіберетін уақыт кезеңі.

операция – төлемдер мен ақша аударымдарын қоса алғанда, банктік шоттарда ақшаны қолма-қол немесе банктік аударым арқылы банктік шоттарға салуды қоса есептегенде, банк шоттарында жасалуы тиіс кез келген операция (транзакция); қарызды өтеу үшін банктің ақшаны есептен шығаруы; банк шоттарынан есептелген комиссияларды және/немесе сыйақыларды есептен шығару және Клиенттің банктік шоттарында көрсетілетін басқа операциялар;

құпия сөз – электрондық банктік қызметтерді алу үшін Интернет-банкингке кіру құқығын растауға қажетті жасалған цифрлық, әліпбилік және басқа да белгілердің жиынтығы;

төлем карточкасы – төлем карточкасын ұстаушыға төлемдерді жүзеге асыруға және ақша аударуға/қолма-қол ақша алуға және төлем карточкасының эмитент-банкі және оның шарттарында айқындалған өзге де операцияларды орындауға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы;

қызметтерді жеткізуші – заңды тұлға құрмастан, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын, халықтың тіршілігін ақылы негізде (электрмен, жылумен, сумен, газбен), кабельдік теледидар қызметерімен, коммуникациямен, байланыспен, тұрғын үйді күтіп-ұстаумен (қоқыс шығару, лифт және т.б.) қамтамасыз ететін заңды немесе жеке тұлға, сондай-ақ Клиенттер пайдасына төлемдер жүргізетін басқа да үшінші тұлғалар;

қауіпсіздік жосықтары – электрондық банктік қызметтерді алу құқығын белгілеу және қателерді және/немесе жіберілген және қабылданған электрондық құжаттардың мазмұндағы өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды ресімдеу, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғауға арналған ұйымдастырушы шаралары мен бағдарлама-техникалық құралдар кешені;

тіркеу – құпия сөзді, бір реттік кодты орнатуға және оларды Интернет-банкингке енгізуге бағытталған Клиенттің биометриялық және динамикалық сәйкестендіруін және аутентификациясын қамтитын Клиенттің әрекеттерінің жиынтығы;

қашықтан қол жеткізу жүйесі – электрондық банктік қызметтерді алу үшін Клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық қамтамасыз ету мен жабдықтардың жиынтығы;

Тараптар – Банк және Клиент;

Банктің тарифтері – Банктің уәкілетті органы бекіткен, осы Келісімшарт бойынша Банк көрсеткен қызметтері үшін алатын және, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе осы Келісімшартта өзгеше белгіленбесе, қызметтерге ақы төлеу күні қолданыста болатын комиссиялық сыйақылардың сомалары. Тарифтер Банктің www.nurbank.kz мекенжайындағы интернет-ресурсында және Интернет-банкингте орналастырылған;

нұсқау – Клиенттің нұсқауында Клиент көрсеткен

распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от Клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу.

операция - любая подлежащая отражению на банковских счетах операция (транзакция), в том числе платежи и переводы денег, внесение денег на банковские счета наличным либо безналичным путем; списание Банком денег в погашение задолженности; списание с банковских счетов начисленных комиссий и/или вознаграждения, и другие операции, подлежащие отражению на банковских счетах Клиента;

пароль - совокупность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в Интернет-банкинг для получения электронных банковских услуг;

платежная карточка - средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю платежной карточки осуществлять платежи и переводы денег/получать наличные деньги и производить иные операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях;

поставщик услуг - юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, оказывающее населению на платной основе услуги по жизнеобеспечению (свет, тепло, вода, газ), услуги кабельного телевидения, коммуникации, связи, по содержанию жилья (вывоз мусора, лифт и т.д.), а также иное третье лицо, в пользу которого Клиенты осуществляют платежи;

процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

регистрация - комплекс действий Клиента, в том числе биометрическая и динамическая идентификация и аутентификация Клиента, направленных на установление пароля, одноразового кода и введение их в Интернет – банкинге;

система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг;

Стороны - Банк и Клиент;

Тарифы Банка - утвержденные уполномоченным органом Банка размеры комиссий, взимаемых за услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, и действующие на день оплаты услуг, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. Тарифы размещены на интернет-ресурсе Банка по адресу www.nurbank.kz и в Интернет – банкинге;

указание - поручение Клиента Банку об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в виде подтвержденного посредством одноразового кода согласия Клиента на проведение Банком платежей/переводов денег с банковского счета Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в таком указании, либо в пользу указанного Клиентом поставщика услуг;

деректемелер бойынша немесе Клиентке қызмет көрсетуші көрсеткен деректемелер бойынша Клиенттің банктік шотында Клиенттің Банкке ақша төлемдерін/аударымдарын жүзеге асыруына біржолғы код арқылы расталған Клиенттің келісімі түрінде көрсетілген, төлемді және (немесе) ақша аударуды жүзеге асыру туралы Клиенттің Банкке берген тапсырмасы;

Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы (СДАО) – Клиентке сәйкестендіру рәсімдерін жүргізу үшін қолжетімді көздерден Клиент деректерімен алмасуға мүмкіндік беретін, Банкпен өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін банкаралық ақша аударымдары жүйесінің операциялық орталығы;

электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)ындағы ақша сомасы, шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру, банктік шот(тар) ашу және жабу туралы ақпаратты алу үшін оның банктік шотына қол жеткізуге байланысты қызметтер және/немесе қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Банк ұсынатын басқа да операциялар түрлерін жүзеге асыру. Электрондық банктік қызметтер ақпараттық банктік және электрондық төлем қызметтері болып бөлінеді және Келісімшартта көзделген шарттар мен талаптар бойынша көрсетіледі;

электрондық төлем қызметтері – төлемдерді және/немесе ақша аударымдарын жүзеге асыруға, банктік шот(тарды) ашуға, банктік шотты пайдалана отырып шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпаратпен байланысты емес банк операцияларының өзге де түрлерін жүзеге асыруға байланысты электрондық банктік қызметтер;

push-хабарландырулар – мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғының экранында пайда болатын, барлық электрондық банк қызметтерге қатысты қысқа қалқымалы хабарландырулар;

PIN-код – Интернет-банкингке 4 таңбалы кіру кілті. Мобильді қосымшада авторлауды балама әдісі ретінде пайдаланылады.

SMS хабарлама/SMS хабарлама қызметі – Клиенттің банктік шот(тары) бойынша жүргізілген шығыс/кіріс операциялар туралы SMS хабарламаларды ұсыну үшін Банктің Клиентке ұсынатын қызметі.

2. Келісімшарттың мәні

2.1. Осы Келісімшарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес Тараптар жасаған қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент Келісімшартқа тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алады.

2.2. Келісімшарт Банктің интернет-ресурсында жарияланған және Интернет-банкинг бөліміне орналастырылған.

2.3. Банк Клиентке Интернет-банкинг арқылы осы Келісімшартта белгіленген тәртіп пен шарттарда электрондық банктік қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

банктік шот(тар) туралы (Банкте ашылған банктік шоттағы ақша қалдықтары туралы; Банкте ашылған банктік шот(тар)дағы ақшаның қозғалысы туралы; ақшаны есептен шығару туралы ақпаратты; салым бойынша есептелген сыйақы және басқа да анықтамалық ақпарат ұсыну;

центр обмена идентификационными данными (ЦОИД) – операционный центр межбанковской системы переводов денег, обеспечивающий взаимодействие с Банком по обмену данными Клиентов из доступных источников для проведения процедур идентификации Клиентов;

электронные банковские услуги - услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему банковскому счету для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием и закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов операций, предоставляемых Банком посредством систем удаленного доступа. Электронные банковские услуги подразделяются на информационные банковские и электронные платежные банковские услуги и предоставляются на условиях, предусмотренных Договором;

электронные платежные услуги - электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и/или переводов денег, открытием банковского (-их) счета (-ов), обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационно-банковским услугам;

push - уведомления - краткие всплывающие уведомления на экране мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, по всем электронным банковским услугам;

PIN-код – 4-значный ключ доступа в интернет-банкинг. Используется как альтернативный способ авторизации в мобильном приложении.

SMS-уведомление/услуга SMS-уведомления – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению SMS-уведомления о расходных/приходных операциях, осуществляемых по банковскому (-им) счету (-ам) Клиента.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым Сторонами в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

2.2. Договор опубликован на интернет - ресурсе Банка и размещен в разделе Интернет - банкинг.

2.3. Банк обязуется предоставлять Клиенту электронные банковские услуги в Интернет-банкинге в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь:

предоставление информации по банковскому (-им) счету (-ам) (об остатках денег на банковском счете, открытом в Банке; о движении денег по банковскому счету, открытому (-ым) в Банке; о списании денег; о начисляемом вознаграждении по вкладу и иную справочную информацию);

предоставление информации об остатках задолженности перед Банком, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежах по погашению задолженности; предоставление графика погашения по кредитному договору;

открытие банковского (-их) текущего (-их) счета (-ов)/сберегательного (-ых) счета (-ов) после присоединения

Банкке берешек қалдықтары, кредиттік келісімшарттары бойынша ай сайынғы төлемдер сомасы және берешекті өтеу бойынша жүргізілген төлемдер туралы ақпаратты ұсыну; кредиттік келісімшарт бойынша өтеу кестесін ұсыну;

Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналасқан шарттарға/келісімшарттарға қосылғаннан кейін банктік ағымдағы шотты/жинақ шоттарын/шоттарын ашу, сондай-ақ оларға қызмет көрсету;

Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналасқан шарттарға/келісімшартқа қосылғаннан кейін төлем картасын шығару, сондай-ақ оған қызмет көрсету және бұғаттау;

Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттары арасында ақша аудару, оның ішінде кредиттік міндеттемелерді өтеу мақсатында Клиенттің банктік шот(тар)ын толықтыру;

Клиенттің Банкте ашылған банктік шотынан Клиенттің басқа банкте ашылған банктік шоттарына Клиенттің банктік шот жүргізетін валютада ақша аудару;

үшінші тұлғалардың пайдасына (олардың Банкте де, басқа банктерде де ашылған банктік шоттарына) Клиенттің ағымдағы шоттарынан банк шотының валютасында ақша аударымдарын жүзеге асыру;

халықаралық ақша аударымдары жүйелері арқылы Клиенттің ағымдағы шотынан ақша аудару;

қызмет жеткізушілерге төлемдер жасау;

және ақпараттық және төлемдік банктік қызметтерге қатысты басқа да қызметтер көрсету.

2.4. Келісімшарттың 2.3-тармағында көрсетілген қызметтер тізбесі толық емес және оны Банк өз қалауы бойынша толықтыра алады. Банк көрсететін электрондық банктік қызметтер тізбесіне енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты Банк Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналастырады.

2.5. Мөлшерлемелер мен тарифтер, банктік қызметтерді көрсету шарттары туралы ақпаратты және Клиентке қажетті басқа ақпаратты Банк Банктің интернет-ресурсында орналастырады.

2.6. Банкпен ерекше қарым-қатынаспен байланысқан тұлғамен мәміле жасау мұндай мәмілелердің типтік талаптарын Банктің Директорлар кеңесі бекітетін жағдайларды қоспағанда, Банктің Директорлар кеңесінің шешімімен ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Банкпен ерекше қатынастар арқылы байланысқан тұлғаларға жеңілдікті шарттарды беруге тыйым салынады.

2.7. Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсету шеңберіндегі операциялар Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және халықаралық келісімшарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

2.8. Клиент осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте, Банктің Тарифтеріне сәйкес электрондық банктік қызметтер үшін төлем жасауға міндеттенеді.

3. Келісімшартқа қосылу шарттары

3.1. Клиент Келісімшартқа интернет-банкингте тіркелу шараларын қолдану арқылы қосылады. Келісімшартқа қосылу арқылы Клиент Келісімшартта

к условиям/договорам, размещенным на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге, а также их обслуживание;

выпуск платежной карточки после присоединения к условиям/договору, размещенному на интернет -ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге, а также ее обслуживание и блокирование;

осуществление перевода денег между банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, в том числе пополнение банковского (-их) счета (-ов) Клиента с целью погашения обязательств по кредиту;

осуществление перевода денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке на банковские счета Клиента, открытые в другом банке, в валюте ведения банковского счета Клиента;

осуществление переводов денег в пользу третьих лиц (на их банковские счета, открытые как в Банке, так и в других банках), с текущих счетов Клиента, в валюте ведения банковского счета;

осуществление переводов денег с текущих счетов Клиента (за исключением сберегательных счетов) посредством международных систем денежных переводов;

осуществление платежей в пользу поставщиков услуг;

и иные услуги, относящиеся к информационным и платежным банковским услугам.

2.4. Перечень услуг, указанных в пункте 2.3. Договора, не является исчерпывающим и может дополняться Банком по своему усмотрению. Информация об изменении перечня предоставляемых Банком электронных банковских услуг размещается Банком на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге.

2.5. Информация о ставках и тарифах, об условиях предоставления банковской услуги, и иная необходимая Клиенту информация, размещается Банком на интернет - ресурсе Банка.

2.6. Сделка с лицом, связанным особыми отношениями с Банком, может быть осуществлена только по решению Совета директоров Банка, за исключением случаев, когда типовые условия таких сделок утверждены Советом директоров Банка. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан предоставление льготных условий лицам, связанным с Банком особыми отношениями, запрещается.

2.7. Проведение операций в рамках предоставления Банком электронных банковских услуг осуществляется в порядке, установленном внутренними документами Банка, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международными договорами.

2.8. Клиент обязуется оплачивать электронные банковские услуги в соответствии с Тарифами Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. Условия присоединения к Договору

3.1. Клиент присоединяется к Договору путем осуществления действий по регистрации в Интернет – банкинге. Присоединившись к Договору, Клиент принимает все установленные Договором условия и обязательства.

3.2. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает и соглашается с тем, что:

прочитал, понял и принял положения Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все

белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді қабылдайды.

3.2. Келісімшартқа қосылу арқылы Клиент мыналарды растайды және келіседі:

Келісімшарттың ережелерін оқығанын, түсінген және толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықсыз қабылдағанын, Келісімшарттың барлық талаптарын уақтылы және толық орындауға міндеттенеді және Келісімшартты оның оқымағанын/түсінбегенін/қабылдамағанын дәлел ретінде қолданып, оны қол қоймауының сілтеме жасауына құқығы жоқ екеніне;

осы Келісімшартта өзінің ақылға қонымды мүдделеріне байланысты қабылдамайтын, Клиент үшін ауыртпалық тудыратын шарттар жоқ екенін;

Келісімшарттың ережелерін орындамаудан және/немесе лайықты орындамаудан туындайтын барлық ықтимал қолайсыз салдарды өз мойнына алатынына;

Клиент Банк ұсынған электрондық банктік қызметтерді көрсетуінің барлық шарттарымен және тәртібімен келісетінін;

Келісімшарттың барлық ережелері Клиенттің мүдделері мен еркіне толық сәйкес келетініне;

осы Келісімшартты жасасу және оның шарттарын орындау Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе Клиентке қолданылатын Қазақстан Республикасының заңнамасының қандай да бір нормасын бұзбайтынына немесе бұзуға әкеп соқпайтынына.

3.3. Келісімшартқа қосылу арқылы Клиент растайды және қамтамасыз етеді:

«Нұрбанк» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Ережелермен және Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналастырылған Банктің стандартты тарифтерімен танысуды;

Келісімшартта, «Нұрбанк» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Ережелерде және Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналастырылған Банктің стандартты тарифтерімен танысуды және Банк қызметтерін төлеуді міндеттенеді;

Банктің Келісімшартқа біржақты тәртіппен өзгерістер/толықтырулар енгізуге және халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссиялардың мөлшерін, сондай-ақ төлем қызметтеріне қатысы жоқ қызметтер үшін комиссиялардың мөлшерін өзгертуге құқығы бар екендігі туралы хабарланғанын және барлық осындай өзгерістерді/толықтыруларды Клиент Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде Келісімшарттың әрекет ету мерзімі ішінде дербес бақылауын.

3.4. Клиентке Келісімшартта көзделген осы немесе өзге қызметті көрсету шарты Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес жөніндегі ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Клиентті сәйкестендіру болып табылады.

4. Электрондық банктік қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттары

4.1. Клиент осы Келісімшартқа қосылғаннан кейін Банк электрондық банктік қызметтерді ұсынады.

условия Договора, и не вправе ссылаться на отсутствие подписи в Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят;

настоящий Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

принимает на себя все возможные неблагоприятные последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений Договора;

Клиент соглашается со всеми условиями и порядком предоставления Банком электронных банковских услуг;

все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;

заключение настоящего Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Клиенту законодательства Республики Казахстан.

3.3. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает и заверяет, что:

ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Нурбанк» и стандартными тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

ознакомлен и обязуется оплачивать услуги Банка в порядке, установленном Договором, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Нурбанк» и стандартными тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

уведомлен о том, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Договор и изменять размер комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, а также размер комиссий за услуги, не относящиеся к платежным услугам, и все такие изменения/дополнения будут самостоятельно отслеживаться Клиентом в течение срока действия Договора на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге.

3.4. Условием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является идентификация Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг

4.1. Предоставление Банком электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к настоящему Договору.

4.2. Услуги Интернет - банкинга предоставляются Банком удаленно по каналам связи посредством сети интернет с использованием мобильных устройств для идентификации/аутентификации. Для получения комплекса электронных банковских услуг Клиент должен иметь мобильное устройство, подключенное к сети оператора мобильной связи, и имеющее доступ в интернет.

4.3. Для первичного подключения к Интернет-банкингу Клиенту необходимо осуществить комплекс мер по регистрации в Интернет – банкинге, которая предусматривает наличие мобильного устройства. При

4.2. Интернет-банкинг қызметтерін Банк сәйкестендіру/аутентификацияға арналған мобильді құрылғыларды пайдалана отырып, Интернет желісі арқылы байланыс арналары арқылы қашықтықтан көрсетеді. Электрондық банктік қызметтердің кешенін алу үшін Клиентте ұялы байланыс операторының желісіне қосылған мобильді құрылғысы және Интернетке қол жетімділігі болуы керек.

4.3. Интернет-банкингке бастапқы қосылу үшін Клиент мобильді құрылғының болуын талап ететін Интернет-банкингте тіркелу бойынша іс-шаралар кешенін орындауы тиіс. Клиентті интернет-банкингте тіркеу кезінде Клиентті биометриялық және динамикалық сәйкестендіру жүргізіледі. Клиенттің биометриялық және динамикалық сәйкестендіруін тек мобильді құрылғы арқылы жүзеге асыруға болады. Интернет-банкингте Клиентті одан әрі сәйкестендіру үшін Клиент тіркеу кезінде көрсеткен логин мен құпия сөзді пайдалана отырып, динамикалық сәйкестендіруді қолдану арқылы жүзеге асырылады.

4.4. Клиент дербес және өз есебінен мобильді құрылғының Интернетке қосылуын қамтамасыз етеді және өз құрылғыларына рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз етеді. Банкке берілген Клиенттің телефон нөмірі Интернет-банкингке кіруде және бір реттік кодты алуда логин ретінде пайдаланылады.

4.5. Клиент көрсеткен логин интернет-банкингке кірген сайын тұрақты түрде пайдаланылады. Құпия сөзді келесі жағдайларда СДАО-да міндетті биометриялық сәйкестендіру шартымен Клиент өзгертеді:

1) Клиент құпия сөзді ұмытып қалғанда;

2) өз қалауымен кез келген уақытта.

4.6. Бір белсенді сеанс барысында Клиент Интернет-банкингте банктік қызметтердің шектеусіз санын алуға құқылы. Банк бір белсенді сессияның уақытын шектемейді. Клиент өзі жасаған әрбір операцияны интернет-банкингтегі бір реттік 4 таңбалы кодпен жасалған мобильді қосымшада растайды.

4.7. Банк Клиенттің нұсқауларын алғаннан кейін әр жолы Клиенттің бір реттік кодтарының дұрыс жазылуын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес алынған нұсқаулардың дұрыстығын тексереді, сондай-ақ Клиенттің нұсқауларын орындау үшін Клиенттің банк шотындағы ақшаның жеткілікті болуын тексереді.

4.8. Банк тәуліктің кез келген уақытында Клиенттің нұсқауларын автоматты түрде қабылдайды, бұл ретте Клиенттің нұсқауларын өңдеу дереу (онлайн) өңделетін төлемдерді қоспағанда, жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Банк Клиенттің нұсқауларын жұмыс күндері сағат 18.00-ден кейін алған жағдайда, Клиенттің нұсқаулары келесі тәртіпте орындалады:

а) басқа банктерде ашылған Клиенттің және үшінші тұлғалардың банктік шоттарына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауы келесі жұмыс күні орындалады;

б) Банкте ашылған банктік шоттарға аударымдар бойынша нұсқаулар ағымдағы күні жүзеге асырылады;

в) Клиенттің демалыс/мереке/жұмыс емес күні алған нұсқаулары осындай демалыс/мереке/жұмыс емес күннен кейінгі бірінші жұмыс күні автоматты түрде орындалады.

4.9. Электрондық төлем қызметтері Клиенттің нұсқаулары негізінде көрсетіледі. Клиенттің нұсқауларын алғанын растау Клиент Интернет-банкингте операцияны жүзеге асырған кезде «Өңдеуге қабылданды» деген

регистрации Клиента в Интернет – банкинге осуществляется биометрическая и динамическая идентификация Клиента. Биометрическая и динамическая идентификация Клиента может быть осуществлена только посредством мобильного устройства. Дальнейшая идентификация Клиента в Интернет – банкинге осуществляется путем применения динамической идентификации по логину и паролю, указанному Клиентом при регистрации.

4.4. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение мобильного устройства к сети интернет, и обеспечивает защиту своих устройств от несанкционированного доступа. Предоставляемый Банку номер телефона Клиента будет использоваться в качестве логина для входа в Интернет-банкинг и получения одноразового кода.

4.5. Указанный Клиентом логин применяется на постоянной основе, при каждом входе в Интернет-банкинг. Пароль изменяется Клиентом, при условии обязательного прохождения биометрической идентификации в ЦОИД в случаях:

1) когда Клиент забыл пароль;

2) в любое время по его усмотрению.

4.6. В течение одной активной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество банковских услуг в Интернет-банкинге. Время одной активной сессии Банком не ограничивается. Клиент подтверждает каждую операцию, осуществляемую им в мобильном приложении, сгенерированным одноразовым 4 – значным кодом, в Интернет-банкинге.

4.7. При получении указаний Клиента Банк каждый раз производит проверку корректности одноразовых кодов Клиента, корректности полученных указаний в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также проверку достаточности денег на банковском счете Клиента для исполнения указания Клиента.

4.8. Банк автоматически принимает указания Клиента в любое время суток, при этом обработка указания Клиента осуществляется в течение операционного дня, за исключением платежей, которые обрабатываются мгновенно (в режиме онлайн). В случае получения Банком указаний Клиента после 18.00 ч. в рабочие дни, исполнение указаний Клиента осуществляется в следующем порядке:

а) указания Клиента по переводу денег на банковский счет Клиента и третьих лиц, открытые в других банках, осуществляются следующим рабочим днем;

б) указания по переводам на банковские счета, открытые в Банке, осуществляются текущей датой;

в) указания Клиента, принятые в выходной/праздничный/нерабочий день, автоматически исполняются в первый рабочий день, следующий за таким выходным/праздничным/нерабочим днем.

4.9. Электронные платежные услуги предоставляются на основании указаний Клиента. Подтверждение получения указаний Клиента осуществляется Интернет-банкингом путем уведомления Клиента в виде экранной формы с комментарием «Принят на обработку» при совершении Клиентом операции в Интернет-банкинге.

4.10. При выборе Клиентом функции

түсініктемесі бар экрандық нысан түрінде Клиентті хабардар ету арқылы Интернет-банкингте жүзеге асырылады.

4.10. Клиент Интернет-банкингте авто төлем/авто аударым функциясын таңдаған кезде Банк тікелей дебет арқылы Клиент авто төлем/авто аударымды жүзеге асыру үшін таңдаған банк шотынан төлем/аудару сомасын алып тастайды. Сонымен қатар, осы Келісімшарт Клиенттің банктік шотынан тікелей дебеттеудің келісімшарты болып табылады, оған сәйкес Клиент Банкке автоматты төлем/авто аударымды жүзеге асыру үшін Банктің ақшаны тікелей дебеттеу жолымен алуға сөзсіз, даусыз келісімін берді. Клиент таңдаған шот, сондай-ақ Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шотынан (-олардың) шотынан (шоттарынан) алу үшін, Банк комиссиясы алынады.

4.11. Клиенттің банктік шот(тар)ында ақша болмаған/жеткіліксіз болған және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген, Клиенттің нұсқауларын орындауға және/немесе Банк комиссиясын төлеуге кедергі келтіретін басқа жағдайларда, Банк нұсқауды орындаудан бас тартады. Бас тарту Клиенттің нұсқауларына «Бас тартылды» мәртебесін беру арқылы жүзеге асырылады, бұл ретте Клиент ақша қаражатының жеткіліксіздігі туралы «Төлемге қаражат жеткіліксіз» деп хабарлайды. Төлем жасағаннан кейін Клиент оның күйін «Төлем тарихы» мәзірінен тексере алады. Клиенттің нұсқауларын орындаудан бас тартуды Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Келісімшартқа сәйкес жүзеге асырады.

4.12. Интернет-банкинг дұрыс жұмыс істеген жағдайда, Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсетуінің ең ұзақ мерзімі:

электрондық төлем қызметтері Қазақстан Республикасының заңнамасында және Келісімшартта белгіленген мерзімде көрсетіледі;

Ақпараттық банктік қызметтер Банкке салынған сұрауды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей көрсетіледі.

4.13. Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде Банк Клиентке электрондық банктік қызмет көрсетуіне негіз болған электрондық құжаттарды жібергені және/немесе алғаны туралы растаманы сақтайды. Клиенттің электрондық құжатты жібергенінің және/немесе Банктің оны алғанының растамасы Клиенттің Интернет-банкингте тиісті мәртебесі көрсетілген құжаттың (жіберілген, алынған және т.б.) көрсеткіші болып табылады. Жіберуді растау мерзімі Интернет-банкингтің жұмысымен анықталады және Банк сұрауды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспауы (Интернет-банкинг дұрыс жұмыс істеп тұрған жағдайда) тиіс.

4.14. Келісімшартта белгіленген тәртіппен динамикалық сәйкестендіру арқылы расталған Клиенттің Интернет-банкингте жасаған операциялары Клиенттен келіп түскен болып есептеледі және Клиенттен қағаз тасымалдағышта алынған және қолы қойылған нұсқауларға тең құжат ретінде есептеледі. Бұл ретте Клиент Банкке жіберілген нұсқаулардың мазмұны мен деректемелерді енгізудің дұрыстығы үшін толық жауапкершілікте тартылады.

4.15. Интернет-банкингке рұқсатсыз кіру нәтижесінде келетін шығындарды азайту және алаяқтық әрекеттерге жол бермеу мақсатында Банк тәулігіне

автоплатежа/автоперевода в Интернет-банкинге, Банк путем прямого дебетования изымает сумму платежа/перевода с банковского счета, выбранного Клиентом для совершения автоплатежа/автоперевода. При этом настоящий Договор является договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку свое безусловное, бесспорное согласие на изъятие Банком путем прямого дебетования денег для совершения автоплатежа/автоперевода с выбранного Клиентом Счета, а также на для изъятия с любого банковского (-их) счета (-ов) Клиента, открытого (-ых) в Банке, комиссии Банка.

4.11. При отсутствии/недостаточности денег на банковском (-их) счете (-ах) Клиента и/или в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, препятствующих исполнению указания Клиента и/или на оплату комиссии Банка, Банк отказывает в исполнении указания. Отказ производится путем присвоения указанию Клиента статуса «Отказано» с уведомлением Клиента о недостаточности денег «Недостаточно средств для оплаты». После проведения платежа Клиент может проверить его статус в меню «История платежей». Отказ в исполнении указаний Клиента производится Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Договором.

4.12. Максимальный срок оказания Банком электронных банковских услуг, при условии исправной работы Интернет - банкинга:

электронные платежные услуги оказываются в срок, установленный законодательством Республики Казахстан и Договором;

информационные банковские услуги оказываются не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком запроса.

4.13. При предоставлении электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком электронного документа является указание Клиента в Интернет - банкинге с соответствующим статусом документа (отправлен, получен и др.). Срок для подтверждения отправки определяется работой Интернет – банкинга и не превышает 3 (трех) рабочих дней (при исправной работе Интернет - банкинга) с даты получения Банком запроса.

4.14. Совершенные Клиентом операции в Интернет-банкинге, подтвержденные путем динамической идентификации в порядке, установленном Договором, считаются исходящими от Клиента и приравниваются к указаниям, полученным от Клиента на бумажном носителе и подписанным собственноручно. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных Банку указаниях.

4.15. В целях снижения убытков в результате несанкционированного доступа в Интернет - банкинг и предотвращения мошеннических действий, Банком устанавливаются ограничения (лимиты) сумм операций, проводимых через Интернет - банкинг, в сутки. Размеры устанавливаемых лимитов определяются Банком самостоятельно и доводятся до Клиента путем размещения информации на интернет - ресурсе Банка и в Интернет - банкинге.

4.16. Клиент предоставляет Банку свое согласие на

Интернет-банкинг арқылы жүзеге асырылатын транзакциялар сомасына шектеулер (лимиттер) белгілейді. Белгіленген лимиттердің мөлшерін Банк дербес анықтайды және Банктің интернет-ресурсында және Интернет-банкингінде ақпаратты орналастыру арқылы Клиентке хабарланады.

4.16. Клиент Банкке коммуналдық және басқа қызметтерді төлеуге арналған түбіртекте/шот-фактурада Интернет-банкинг арқылы Клиент көрсеткен мәліметтер туралы ақпаратты бенефициарға (қызмет көрсетушіге) ұсыну туралы келісімін Банкке береді. Төлем бенефициары Клиенттің коммуналдық және басқа да қызметтерді төлеуге арналған түбіртекте/шот-фактурада толтырған мәліметтерінің дұрыстығын/түзулігін растамаса, Банк нұсқауды орындаудан бас тартуға құқылы және Банктің осындай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиент шеккен залалдар үшін Банк жауапқа тартылмайды.

4.17. Клиент Банк белгілеген тәртіпте, Банк Тарифтеріне сәйкес электрондық банктік қызметтерді көрсеткені үшін Банк комиссиясын төлейді. Банктің тарифтері Банктің интернет-ресурсында және Интернет-банкингте орналастырылған. Тарифтердің мөлшері мен өзгерістері туралы ақпарат Банктің интернет-ресурсында және интернет-банкингінде орналастырылған. Клиент сәйкесті күні Банк белгілеген комиссиялардың мөлшерін өз бетінше білуге міндетті. Банк Клиенттің Тарифтердің өзгергенін білмегені үшін жауапқа тартылмайды. Клиенттің интернет-банкингте жүргізген операциялары үшін комиссияларды Банк операция жүзеге асырылған, оның ішінде операциялар жүзеге асырылған банктік шоттан осындай шоттың валютасында тікелей дебеттеу арқылы немесе келісімшарттардың шарттарына сәйкес негізде алады.

4.18. Электрондық банктік қызметтерді көрсетуге қатысты сұрақтар бойынша Клиент келесі байланыс деректеріне хабарласа алады: телефон: 2552 (Kcell, Altel4G, Tele2 Beeline, Activ ұялы байланыс операторлары үшін тегін), Алматы қ. 7 (727) 250 00 00, +7 707 000 25 52 – WhatsApp.
Электрондық пошта - cc_nur@nbank.kz.
Банк филиалдарының заңды мекенжайы мен мекенжайлары Банктің интернет-ресурсында көрсетілген. Байланыс ақпаратының өзгергені туралы хабарламаны Банк Банктің интернет-ресурсында және Интернет-банкингте орналастырады.

5. Қауіпсіздік жосықтары

5.1. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау жосықтарын (қорғау шараларының тәртібі) Банктің ішкі ережелері және осы Келісімшарт белгілейді.

5.2. Интернет-банкингтегі электрондық банктік қызметтерге қол жеткізу Клиент тіркеу/сәйкестендіру рәсімінен өткеннен кейін беріледі. Интернет-банкингке кіру кезінде және аутентификация кезінде Клиентті сәйкестендіру мақсатында келесі сәйкестендіру деректері ұсынылады: логин, құпия сөз және бір реттік код. Клиентті Интернет-банкингте тіркеу кезінде Банк СДАО-ға ақпаратты жіберу арқылы Клиенттің биометриялық сәйкестендіруін жүзеге асырады. СДАО бағдарламалық қамтаманы пайдалана отырып, мемлекеттік көздерден алынған Клиенттің фотосуретіне фотосуреттің биометриялық көрсеткіштері негізінде Клиенттің

предоставление Банком информации бенефициару (поставщику услуг) об указанных Клиентом через Интернет-банкинг сведений в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуг. Банк вправе отказать в исполнении указания в случае, если бенефициар по платежу не подтверждает корректность/правильность сведений, заполненных Клиентом в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуг, и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.

4.17. Клиент оплачивает Банку комиссии за предоставление электронных банковских услуг согласно Тарифам Банка в порядке, установленном Банком. Тарифы Банка размещены на интернет-ресурсе Банка и в Интернет - банкинге. Информация о размере и изменениях Тарифов размещается на интернет-ресурсе Банка и в Интернет – банкинге. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с размером установленных Банком на соответствующую дату комиссий. Банк не несет ответственность за неосведомленность Клиента об изменении Тарифов. Комиссии за операции, проведенные Клиентом в Интернет-банкинге, взимаются Банком с банковского счета, с которого проводилась операция, путем прямого дебетования в валюте ведения такого счета, либо в соответствии с условиями договоров, на основании которых проводятся операции.

4.18. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим контактным данным: телефон: 2552 (бесплатно для мобильных операторов Кселл, Altel4G, Tele2 Beeline, Activ), 7 (727) 250 00 00 по г. Алматы, +7 707 000 25 52 – WhatsApp.
Электронная почта - cc_nur@nurbank.kz.
Юридический адрес, адреса филиалов Банка указаны на интернет - ресурсе Банка. Уведомления об изменении контактных данных размещаются Банком на интернет - ресурсе Банка и в Интернет-банкинге.

6. Процедуры безопасности

5.1. Процедуры безопасности (порядок защитных действий) от несанкционированных платежей устанавливаются внутренними нормативными документами Банка, и настоящим Договором.

5.2. Доступ к электронным банковским услугам в Интернет - банкинге осуществляется после прохождения Клиентом процедуры регистрации/идентификации. В целях идентификации Клиента при осуществлении входа в Интернет-банкинг и при аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: логин, пароль и одноразовый код. При регистрации Клиента в Интернет – банкинге, Банком проводится биометрическая идентификация Клиента путем направления информации ЦОИД. ЦОИД определяет степень соответствия Клиента по биометрическим показателям фотоизображения, с фотоизображением Клиента из государственных источников, посредством программного обеспечения.

5.3. Клиент не вправе разглашать/передавать третьим лицам пароль, одноразовый код, мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом указанной информации, мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, иным

сәйкестік дәрежесін анықтайды.

5.3. Клиенттің құпия сөзді, бір реттік кодты немесе мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғыны таратуға/үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Бұл ретте, Клиенттің аталған ақпаратты, мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғыны басқа тұлғаларға таратуына/беруіне байланысты туындауы мүмкін барлық шығыстар мен шығындарды Клиент көтереді.

5.4. Бір реттік код Клиенттің телефон нөміріне жіберілген сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде жарамды. Осы кезеңнен кейін бір реттік кодты алу үшін қайтадан сұрау жіберу қажет.

5.5. Интернет-банкинг жүйесіне кіру кезінде Клиентті сәйкестендіру Клиенттің логині мен құпия сөзінің дұрыстығын тексеру арқылы жүзеге асырылады. Банктік құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету үшін Интернет-банкингке кіру кезінде Клиенттің логин мен құпия сөзінің дұрыстығын автоматты түрде тексеру қолданылады. Интернет-банкинг жүйесінде үш рет қате құпия сөзді енгізу әрекетінен кейін пайдаланушыға 15 минуттық бұғат қойылады.

5.6. Клиенттің банктік шотына (шоттарына) рұқсатсыз кірудің алдын алу үшін Клиент Интернет-банкингті пайдаланған кезде міндетті түрде ағымдағы сессияны жабуы тиіс.

5.7. Клиент Интернет-банкинг жүйесіне дербестендіру жасалмаған құпия сөзді пайдаланып бірінші рет кірген кезде, Клиент келесі талаптарды сақтай отырып, құпия сөзді орнатады:

1) құпия сөздің ұзындығы кемінде 8 таңба болуы және 14 таңбадан аспауы керек;
2) құпия сөздің әліпбилік бөлігінде кіші әріптер де, үлкен (бас) әріптер де болуы қажет;
3) құпия сөзде келесі таңбалардың кем дегенде біреуі болуы тиіс: !! @ # $ % ^ &;
4) құпия сөзде кемінде бір сан болуы керек;
5) құпия сөздер сәйкес болуы керек (орнатқанда және растаған кезде).

5.8. Егер Клиент қандай да бір себептермен өзінің құпия сөзін есіне түсіре алмаса, онда ол құпия сөзді қалпына келтіру жосығына өтуі тиіс, ол үшін «Құпия сөзді ұмытып қалдым» түймесін басып, ұялы телефон нөмірін енгізеді, оған қалпына келтірілген құпия сөз енгізілген SMS хабарлама келеді, содан кейін биометриялық сәйкестендіру жосығы жасалады. Жаңа құпия сөз Келісімшарттың 5.7-тармағында белгіленген талаптарға сай болуы қажет және бұрын орнатылған жеті құпия сөзге сәйкес келмеуі керек.

5.9. Клиент интернет-банкингке кіргеннен кейін мобильді құрылғы 5 (бес) минуттан астам әрекетсіз болған жағдайда, Интернет-банкингтен автоматты түрде шығады және сеанс аяқталады.

5.10. Интернет баптау параметрлерінде қарастырылған және Клиенттің өтініші бойынша қосылған жағдайларды қоспағанда, Интернет-банкингке кіру жосығын жеңілдету үшін Клиенттің логині мен құпия сөзін сақтау қарастырылмайды.

5.11. Төлем қызметтерін көрсету кезінде Клиенттің динамикалық сәйкестендіруі қолданылады: электрондық төлем қызметтеріне жататын операцияны Интернет-банкингте жасалған және SMS хабарлама арқылы жіберілетін бір реттік кодпен расталады.

лицам, несет Клиент.

5.4. Одноразовый код действителен в течение 5 (пяти) минут с момента его отправки на номер телефона Клиента. По истечении данного срока необходимо направление повторного запроса для получения одноразового кода.

5.5. Идентификация Клиента при входе в систему Интернет-банкинг осуществляется путем проверки правильности указания Клиентом логина и пароля. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, применяется автоматическая проверка правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в Интернет-банкинг. После трех попыток неверного ввода пароля в системе Интернет-банкинг осуществляется блокирование пользователя сроком на 15 минут.

5.6. Для предотвращения несанкционированного доступа к банковскому (-им) счету (-ам) Клиента, Клиент при использовании Интернет-банкинга должен осуществлять обязательное закрытие текущей сессии.

5.7. При осуществлении Клиентом первого входа в Интернет-банкинг с использованием не персонифицированного пароля, Клиент устанавливает пароль с соблюдением следующих требований:

1) длина пароля должна быть не менее 8 символов не более 14 символов;
2) буквенная часть пароля должна содержать как строчные, так и прописные (заглавные) буквы;
3) пароль должен содержать не менее одного из следующих символов: !! @ # $ % ^ &;
4) пароль должен содержать как минимум одну цифру;
5) пароли должны совпадать (при установлении и подтверждении).

5.8. Если Клиент по каким-либо причинам не может вспомнить свой пароль, то ему необходимо пройти процедуру восстановления пароля, для этого необходимо нажать кнопку «Забыли пароль», ввести свой номер мобильного телефона, на который придет SMS-сообщение с кодом восстановления пароля, далее пройти процедуру биометрической идентификации. Новый пароль должен соответствовать требованиям, установленным в пункте 5.7. Договора, и не должен соответствовать семи ранее установленным паролям.

5.9. В случае если мобильное устройство после входа Клиента в Интернет-банкинг остается бездействующим более 5 (пяти) минут, осуществляется автоматический выход из Интернет-банкинга и завершение сессии.

5.10. Сохранение логина и пароля Клиента для упрощения процедуры входа в Интернет-банкинг не предусматривается, кроме случаев, когда это предусмотрено настройками интернет браузера и включено по желанию Клиента.

5.11. При оказании платежных услуг применяется динамическая идентификация Клиента: операция, относящаяся к электронным платежным услугам, подтверждается одноразовым кодом, генерируемым Интернет-банкингом и направляемым SMS-сообщением.

5.12. При неверном наборе PIN-кода при входе в Интернет-банкинг повторно требуется ввести цифровой код (CAPTCHA), который будет изображён в отдельном поле, на странице входа, помимо логина и пароля. Далее необходимо придумать новый PIN-код и подтвердить его.

5.12. Интернет-банкингке кіру кезінде PIN-кодты қате енгізген жағдайда, логин мен құпия сөзге қоса, кірген беттегі бөлек алаңда көрсетілетін цифрлық кодты (CAPTCHA) қайтадан енгізу талап етіледі. Әрі қарай, жаңа PIN кодты ойлап тауып, оны растау қажет.

5.13. Тараптар Клиенттің Интернет-банкинг арқылы көрсетілетін электрондық банктік қызметтерге немесе Банк Интернет-банкинг арқылы көрсететін басқа қызметтеріне қатысты Банк қабылдаған Клиенттің өтініштері/арыздары/өкімдері/тапсырмалары/нұсқаулары Клиенттің қолжазба қолтаңбасымен расталған қағаз жүзінде алынған Клиенттің жазбаша өтініштеріне/арыздарына/өкімдеріне/хабарламаларына/тапсырмаларына/нұсқауларына баламалы екенін мойындайды.

5.14. Рұқсат етілмеген әрекеттер орын алған жағдайда Банк олардың салдарын жою және келешекте олардың пайда болуына жол бермеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. Банктік құпияны құрайтын мәліметтерге, төлемдер мен ақша аударымдарына қатысты рұқсат етілмеген әрекеттердің салдарын жою және олардың келешекте орын алуына жол бермеуге қатысты қабылданатын шараларды Банктің ішкі нормативтік құжаттары айқындайды.

5.15. Интернет-банкинг арқылы Клиенттің банктік шотына рұқсатсыз кіру немесе рұқсатсыз кіруге күдік туындаған жағдайда, Клиент логинді, құпия сөзді бұғаттау және электрондық банктік қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтату үшін Банкке дереу хабарлауы тиіс.

6. Банктің құқықтары мен міндеттері

6.1. Банк міндетті:

6.1.2 Клиенттің осы Келісімшарттың шарттарын, Банк пен Клиент арасында жасалған басқа да келісімдерді, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімшарттарды сақтаған жағдайда, Клиенттің банк шотындағы ақша қалдығы шегінде Клиенттің нұсқауларын орындауға;

6.1.3 Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде Клиенттен алынған ақпаратты жария етпеуге;

6.1.4. Интернет-банкингте тиісті хабарламаны көрсету арқылы Клиентке нұсқаудың алынғаны/орындалғаны/нұсқауды орындаудан бас тартқаны туралы ақпарат беруге;

6.1.5. Клиенттің сәйкесті сұрауы негізінде Интернет-банкингте Клиенттің логинін және/немесе құпия сөзін бұғаттауға.

6.2. Банк құқылы:

6.2.1.Клиент Келісімшартқа сәйкес өз міндеттемелерін лайықты орындамаған және/немесе Клиент осы Келісімшартта белгіленген тіркеу тәртібін және қауіпсіздік жосықтарын сақтамаған жағдайда, Клиентті Интернет-банкингте тіркеуден бас тартуға;

6.2.2 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, сондай-ақ Келісімшартқа сәйкес Клиенттің келісімінсіз банк шотынан ақша алуға және Клиенттің банктік шотындағы операцияны тоқтата тұруға;

6.2.3.Клиентке Интернет-банкингте операция жүргізуден тоқтату және/немесе бас тартуға келесі жағдайларда:

5.13. Стороны признают, что заявления/обращения/распоряжения/поручения/указания Клиента, принятые Банком в отношении электронных банковских услуг, предоставляемых через Интернет-банкинг либо иных услуг, оказываемых Банком через Интернет – банкинг, приравниваются к письменным заявлениям/обращениям/распоряжениям/уведомлениям/поручениям/указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента.

5.14. В случае возникновения несанкционированных действий Банк принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем. Меры, предпринимаемые для устранения последствий от несанкционированных действий в отношении информации, составляющей банковскую тайну, платежей и переводов денег и предотвращения их появления в будущем определяются внутренними нормативными документами Банка.

5.15. При обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к банковскому счету Клиента посредством Интернет-банкинга, Клиент должен незамедлительно обратиться в Банк для блокировки логина, пароля и приостановлении предоставления электронных банковских услуг.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.2.исполнять указания Клиента в пределах остатков денег на банковском счете Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, требований законодательства Республики Казахстан и международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;

6.1.3.не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении электронных банковских услуг;

6.1.4.предоставлять Клиенту информацию о получении указания/исполнении/отказе в исполнении указания посредством отображения соответствующего уведомления в Интернет - банкинге;

6.1.5.заблокировать логин и/или пароль Клиента в Интернет - банкинге на основании соответствующего запроса Клиента.

6.2. Банк вправе:

6.2.1.отказать Клиенту в регистрации в Интернет – банкинге в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором и/или несоблюдения Клиентом процедуры регистрации и процедуры безопасности, установленных настоящим Договором;

6.2.2.производить изъятие денег с банковского счета без согласия Клиента, и приостановить проведение операции по банковскому счету Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка, а также Договором;

6.2.3. приостановить и/или отказать Клиенту в проведении операции в Интернет - банкинге в случае:

если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

при отсутствии достаточной суммы денег,

егер Клиент осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте сәйкестендіру және аутентификация жасамаса;

операцияны жүзеге асыруға және осы Келісімшартта көзделген тәртіппен Банк Тарифтеріне сәйкес комиссияны есептен шығаруға қажетті ақшаның жеткілікті сомасы болмаған жағдайда;

Клиенттің нұсқаулары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда;

Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімшарттарда белгіленген жағдайларда;

төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған күдікті операцияны анықтаған кезде, сондай-ақ ақшаны заңсыз алудың дәлелді деректері анықталған және расталған жағдайларда;

уәкілетті мемлекеттік органдардың/лауазымды тұлғалардың Клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, мүлікті басқаруға шектеулер, оның ішінде Клиенттің банк шотындағы ақшаға тыйым салу актілері туралы шешімдері/өкімдері болған кезде;

Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың жарамдылық мерзімі аяқталған жағдайда, жеке басын куәландыратын жаңа құжатты Банкке тапсырғанға дейін;

әрекеттері Банкке және/немесе Клиентке және/немесе ақша аударымдары жүйесінің кез келген басқа қатысушысына қолданылатын кез келген елдің немесе халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес ықпалшара қолданылған жағдайда. Бұл ретте Банктің жоғарыда аталған ықпалшараларға байланысты Клиенттің нұсқауларын орындаудан немесе орындауды тоқтатудан бас тартуына қатысты келген Клиенттің залалдары үшін Банкке ешқандай жауапкершілік артылмайды;

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

6.2.4. төлем деректемелерін көрсету кезінде қандай да бір қателер анықталған, Банкке қажетті құжаттар топтамасын толық ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ операция Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Келісімшартқа қайшы келген жағдайда, Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартуға;

6.2.5. Клиент Келісімшарт шарттарын, Банктің Интернет-ресурсында және/немесе Интернет-банкингте белгіленген электрондық банктік қызметтерді көрсету шарттары мен тәртібін бұзған жағдайда және Келісімшартта көзделген басқа жағдайларда Интернет-банкингте көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуді бұғаттауға;

6.2.6. біржақты тәртіпте төлемдер мен аударымдар бойынша лимиттерді белгілеуге және өзгертуге, сондай-ақ Интернет-банкингтегі операцияларға шектеулерді орнатуға және өзгертуге;

6.2.7. Интернет-банкингте қызмет көрсету тәртібін өзі өзгертуге және Банктің Тарифтерін өзгертуге;

6.2.8. Банктің интернет-ресурсында және/немесе Интернет-банкингінде қажетті және сәйкесті ақпаратты орналастыру арқылы Клиентке Интернет-банкингте қызмет көрсету тәртібінің және/немесе осы

необходимой для осуществления операции и списания комиссии согласно Тарифам Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

если указание Клиента не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан;

в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

при выявлении подозрительной операции, совершаемой с использованием платежной карточки, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег;

при наличии решений/распоряжений уполномоченных государственных органов/должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету Клиента, ограничения на распоряжение имуществом, в том числе актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента;

в случае истечения срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, до представления в Банк нового документа, удостоверяющего личность;

в случае наложения санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны или международной организации, действие которых распространяется на Банк и/или Клиента и/или любых иных участников систем денежных переводов. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения указаний Клиента в связи с вышеуказанными санкциями;

по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6.2.4.отказать в исполнении поручения Клиента в случае обнаружения каких - либо ошибок при указании платежных реквизитов, не предоставления полного комплекта документов, необходимых Банку, а также противоречия операции законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка, и Договору;

6.2.5.блокировать доступ к услугам, предоставляемым в Интернет – банкинге, в случае нарушения Клиентом условий Договора, условий и порядка предоставления Банком электронных банковских услуг, определенных на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет – банкинге, и в иных случаях, предусмотренных Договором;

6.2.6.в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение платежей и переводов, а также устанавливать и изменять ограничения по операциям в Интернет – банкинге;

6.2.7. самостоятельно изменять порядок обслуживания в Интернет - банкинге и изменять Тарифы Банка;

6.2.8. своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях порядка обслуживания в Интернет-банкинге и/или условий настоящего Договора, а также Тарифов Банка путем размещения необходимой и соответствующей информации на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет – банкинге;

6.2.9. запрашивать у Клиента документы и иную

Келісімшарттың шарттарының, сондай-ақ Банктің Тарифтерінің барлық өзгерістері туралы ақпаратты уақтылы ұсынуға;

6.2.9. Клиенттен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Келісімшартқа сәйкес валюталық бақылауды жүзеге асыруға қажетті құжаттарды және басқа ақпаратты сұратуға;

6.2.10. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған негіздерге сүйене отырып, Клиентпен іскерлік қарым-қатынастарды тоқтатуға, Банкте ашылған банктік шотты жабуға, Клиенттің шотын бұғаттауға, сондай-ақ Клиенттің банктік шот бойынша операцияларды жүзеге асыру туралы нұсқауларын орындаудан бас тартуға.

7. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

7.1. Клиент құқылы:

7.1.2. Интернет-банкингке кіру үшін пайдаланылатын логинді және/немесе құпия сөзді өзгертуге, Интернет-банкингте тіркелген телефон нөмірін өзгертуге;

7.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, банк шотындағы ақша қалдығы шегінде Интернет-банкингте операцияларды жүзеге асыруға;

7.1.4 Интернет-банкингте жүзеге асырылатын операциялар бойынша лимиттерді өзі белгілеуге және өзгертуге;

7.1.5. логин, құпия сөз, бір реттік код ашылған немесе үшінші тұлғаларға берілген, телефон нөмірі немесе «Nur24.kz» мобильді қосымшасы орнатылған мобильді құрылғысы жоғалған/ұрланған жағдайда Интернет-банкингте электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруды немесе тоқтатуды талап етуге;

7.1.6. логин мен құпия сөздің беделі түскен жағдайда, сондай-ақ осы Келісімшартта қарастырылған басқа жағдайларда, оларды бұғаттауға;

7.1.7. Интернет-банкингте қандай да бір техникалық (бағдарламалық) немесе операциялық мәселелер туындаған кезде, осы мәселелерді Келісімшарттың 4.18-тармағында көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша және/немесе Банктің интернет-ресурсында және/немесе Интернет-банкингте шешу үшін Банкке хабарласуға;

7.1.8. осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте осы Келісімшартты одан әрі орындаудан біржақты бас тартуға.

7.2. Клиент міндетті:

7.2.1. логинді, құпия сөзді, бір реттік кодты, сондай-ақ Интернет-банкингте қызметтерді алу үшін ұсынылатын басқа ақпаратты бермеуге. Бұл ретте, осы талапты орындамаудан туындауы мүмкін барлық шығындар мен залалдар Клиентке дербес жүктеледі және Банктен өтемақы талап етуге құқығы жоқ.

7.2.2. Интернет-банкингте жұмыс істеу кезінде қауіпсіздік жосықтарын сақтауға, әрбір жұмыс сессиясынан кейін Интернет-банкингте жұмыс істеу үшін ашылған барлық сессиялардың жабылуын қамтамасыз етуге;

7.2.3. Интернет-банкингке қол жеткізу құралдары

информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором;

6.2.10. прекратить деловые отношения с Клиентом, закрыть банковский счет, открытый в Банке, заблокировать учетную запись Клиента, а также отказать в исполнении указаний Клиента по совершению операций по банковскому счету по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе:

7.1.2.изменять логин и/или пароль, по которым осуществляется доступ в Интернет-банкинг, изменять номер телефона, зарегистрированный в Интернет-банкинге;

7.1.3.проводить операции в Интернет - банкинге в пределах остатков денег на банковском счете, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7.1.4.самостоятельно устанавливать и изменять лимиты по операциям, проводимым в Интернет-банкинге;

7.1.5. требовать приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в Интернет – банкинге в случае разглашения либо передачи третьим лицам логина, пароля, одноразового кода, утери/хищения номера телефона или мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение «Nur24.kz»;

7.1.6.блокировать логин и пароль в случае их дискредитации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором;

7.1.7.при возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в Интернет-банкинге обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным в пункте 4.18 Договора и/или на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

7.1.8.в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1.не передавать логин, пароль, одноразовый код, а также иную информацию, предоставляемую для получения услуг в Интернет – банкинге. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с несоблюдением указанного требования, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения.

7.2.2.соблюдать процедуры безопасности при работе в Интернет-банкинге, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий, открытых для работы в Интернет-банкинге;

7.2.3.в случае утраты/хищения средств доступа в Интернет-банкинг, немедленно уведомить об этом Банк через доступные средства связи, для осуществления Банком блокировки и приостановления предоставления электронных банковских услуг;

7.2.4.своевременно предоставить в Банк все документы, необходимые для проведения операций в Интернет-банкинге (в том числе, копии договоров, контрактов, соглашений и/или иных документов);

жоғалған/ұрланған жағдайда, Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсетуді бұғаттауы және тоқтата тұруы үшін бұл туралы қолда бар байланыс құралдары арқылы Банкке дереу хабарлауға; 7.2.4. Интернет-банкингте операцияларды жүргізуге қажетті барлық құжаттарды (соның ішінде келісімшарттардың, келісімдердің және/немесе басқа құжаттардың көшірмелерін) Банкке уақтылы ұсынуға; 7.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес банк шотындағы ақшаны басқаруға; 7.2.6. Банктің белгіленген Тарифтеріне сәйкес Банк комиссияларын төлеуге; 7.2.7. операцияны жүзеге асыру қажет болған жағдайда, Банк Тарифтеріне сәйкес Банктің қызметтері үшін комиссия сомасын ескере отырып, банк шотында ақшаның жеткілікті сомасын қамтамасыз етуге; 7.2.8. Клиент нұсқауларында қамтылған ақпараттың дұрыстығы мен сенімділігін қамтамасыз етуге; 7.2.9. Интернет-банкингте жұмыс істеген кезде Банктің Интернет-ресурсында және/немесе Интернет-банкингте орналасқан Банктің талаптары мен ұсыныстарын орындауға; 7.2.10. Келісімшарт шеңберінде пайдаланылған деректер өзгерген жағдайда, бұл туралы Банкке қажетті рәсімдерді сақтай отырып хабарлауға және Келісімшарт талаптарына сәйкес тиісті өзгерістер енгізуге; 7.2.11. Интернет-банкинг арқылы Клиенттің банктік шотына рұқсатсыз кіру анықталған немесе рұқсатсыз кіруге күдік туындаған жағдайда Банктің логин мен құпия сөзді бұғаттау үшін дереу Банкке хабарласуға; 7.2.12. логин және/немесе құпия сөз туралы ақпарат ашылған жағдайда дереу Интернет-банкингтің жеке баптауларында құпия сөзді өзі және/немесе жұмыс уақытында жақын маңдағы Банк бөлімшесіне хабарласу арқылы өзгертуге; 7.2.13. Келісімшарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк біржақты тәртіпте Келісімшартқа және Банктің интернет-ресурсы және/немесе интернет-банкингі арқылы Келісімшарт бойынша көрсетілетін қызметтерге Тарифтерге енгізілген өзгерістерді/толықтыруларды дербес бақылауға. **8. Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтату, тоқтату** 8.1. Интернет-банкингте электрондық банктік қызметтерді көрсету келесі жағдайлардың кез келгенінде уақытша тоқтатылады немесе тоқтатылады: Банк Клиенттің қызметті өшіру туралы өтінішін алғанда; электрондық банктік қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдар бұзылған кезде; Интернет-банкингте техникалық жұмыстар жүргізгенде. Техникалық жұмыстарға байланысты уақытша тоқтату туралы push-хабарламаны Банк Банктің интернет-ресурсында және/немесе Интернет-банкингінде орналастырады; Клиентпен жасалған, соған сәйкес қызметтерді көрсету тоқтатылатын немесе уақытша тоқтатылатын келісімшарттардың шарттарына өзгерістер енгізілгенде; Клиент Келісімшартта қарастырылған электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын бұзғанда;	7.2.5.распоряжаться деньгами, находящимися на банковском счете, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан; 7.2.6.оплачивать Банку комиссии согласно установленным Тарифам Банка. 7.2.7.при необходимости проведения операции, обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете с учетом суммы комиссии за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка; 7.2.8.обеспечить правильность и достоверность информации, содержащейся в указаниях Клиента; 7.2.9.соблюдать требования и рекомендации Банка, размещенные на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге, при работе в Интернет-банкинге; 7.2.10. в случае изменения данных, которые используются в рамках Договора, информировать об этом Банк с соблюдением необходимых процедур и для внесения соответствующих изменений, согласно условиям Договора; 7.2.11.незамедлительно обратиться в Банк для блокировки Банком логина, пароля при обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к банковскому счету Клиента посредством Интернет-банкинга; 7.2.12.незамедлительно при разглашении информации о логине и/или пароле осуществить смену пароля в личных настройках Интернет-банкинга самостоятельно и/или обратившись в рабочее время в ближайшее отделение Банка; 7.2.13.в течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать изменения/дополнения, вносимые Банком в одностороннем порядке в Договор и Тарифы на оказываемые по Договору услуги, посредством интернет-ресурса Банка и/или Интернет-банкинга. **8. Приостановление, прекращение предоставления электронных банковских услуг** 8.1. Предоставление электронных банковских услуг в Интернет - банкинге приостанавливается или прекращается в любом из следующих случаев: получение Банком запроса Клиента об отключении услуги; неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг; проведение технических работ в Интернет - банкинге. Push-уведомление о приостановлении в связи с проведением технических работ размещается Банком на интернет – ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге; при внесении изменений в условия договоров, заключенных с Клиентом, в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается; нарушение Клиентом порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных Договором; по иным основаниям, предусмотренным нормативными правовыми актами Республики Казахстан (включая, но не ограничиваясь: Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»; Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»; Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Гражданским кодексом

Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей Қазақстан Республикасының: «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңы; Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңы, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңы, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі және Келісімшарт) қарастырылған өзге де негіздер бойынша;

8.2. Банк Клиентті төлем қызметтерінен ажыратуға құқылы:

Клиент осы Келісімшарттың талаптарын бұзған және/немесе лайықты түрде орындамаған жағдайда;

негізінде Клиент Банкте банктік шоттарды ашқан барлық келісімшарттарды бұзған кезде;

Клиент 1 (бір) жылдан астам уақытта Интернет-банкинг қызметін пайдаланбағанда;

рұқсат етілмеген әрекеттер/рұқсат етілмеген операцияларды жүзеге асыру әрекеті болған жағдайда/Банкте рұқсат етілмеген операциялардың жасау тәуекелі/қауіпі туралы ақпарат болған жағдайда.

8.3. Банк Келісімшартта қарастырылған қызметтердің кез келгенін көрсетуден біржақты тәртіпте бас тартуға/тоқтатуға/уақытша тоқтатуға немесе Келісімшарттан бас тартуға құқылы, мұндай жағдайда Банк бұл туралы хабарламаны (соның ішінде Банк бас тартқан/тоқтатқаннан/Келісім бойынша қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтатқаннан кейінгі кезеңді көрсете отырып) Банктің интернет-ресурсында және/немесе интернет-банкингінде орналастырады.

8.4. Клиентті хабардар ету жосығын жасамастан, Клиентті Интернет-банкинг қызметтерінен ажыратқан сәттен бастап осы Келісімшарт тоқтатылады.

8.5 Егер 3 (үш) ретте қолданыстағы ақылы сервис(тер) және жазылым(дар) бойынша Клиенттің төлемі шығынға жазылмаса, Банк Клиентке хабарламай-ақ аталған сервистерді, жызылымдарды өшіріп тастауға құқылы.

9. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі

9.1. Осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе лайықты орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Келісімшартқа сәйкес жауапқа тартылады.

9.2. Банк келесі жағдайларда жауапқа тартылмайды:

Клиенттің интернет-банкингке кіруіне қажетті логинді және/немесе құпия сөзді ашуына/жоғалтуына және/немесе Интернет-банкингтегі операцияларды растау үшін Банктен SMS-коды бар SMS хабарламалар түсетін мобильді қосымша орналасқан мобильді құрылғыны Клиенттің жоғалтуына немесе үшінші тұлғаға беруіне байланысты Клиенттің банктік шот(тар)ында орналасқан ақшасына рұқсатсыз қол жеткізгенде, сондай-ақ телефон нөмірін өзгерткені туралы Банкке хабарламағанда және/немесе уақтылы хабарламағанда;

интернет желісіне қосу туралы келісімшартты Клиентпен жасасқан интернет-провайдер Клиентке қызметтерді ұсынбағанда немесе уақтылы ұсынбағанда;

осы Келісімшарт бойынша қызметтерді көрсету

Республики Казахстан и Договором).

8.2. Банк вправе отключить Клиента от платежных услуг:

в случае нарушения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора;

при расторжении всех договоров, на основании которых у Клиента в Банке открыты банковские счета;

при неиспользовании Клиентом услуг Интернет-банкинга более 1 (одного) года;

в случае возникновения несанкционированных действий/попыток осуществления несанкционированных операций/наличия у Банка информации об имеющемся риске/угрозе осуществления несанкционированных операций.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться/прекратить/приостановить предоставление любой из предусмотренных Договором услуг либо отказаться от Договора, при этом Банк размещает уведомление (в том числе, с указанием срока, по истечении которого Банк отказывает/прекращает/приостанавливает предоставление услуг по Договору) об этом на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге.

8.4. С момента отключения Клиента от услуг Интернет-банкинга настоящий Договор прекращается, без осуществления процедур по уведомлению Клиента.

8.5. Если у Клиента в течение 3 (трех) раз не списывается платеж по действующему(им) платному(ым) сервису(ам) и подписке(ам), Банк вправе отключить данные сервисы, подписки самостоятельно без уведомления Клиента.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.2. Банк не несет ответственность за:

несанкционированный доступ к деньгам Клиента, размещенным на его банковском (-их) счете (-ах), вследствие разглашения/утери Клиентом логина и/или пароля, необходимых для входа в Интернет-банкинг и/или утери или передачи Клиентом третьему лицу мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, где при этом поступают от Банка SMS-сообщения с SMS-кодом для подтверждения операций в Интернет-банкинге, а также за неуведомление и/или несвоевременное уведомление Банка о смене номера телефона;

не предоставление или несвоевременное предоставление услуг Клиенту интернет - провайдером, с которым у Клиента заключен договор о предоставлении доступа к сети интернет;

сбои в программном обеспечении, с использованием которого предоставляются услуги по настоящему Договору, если они происходят не по вине Банка;

повторное списание сумм с банковского счета Клиента в случае, если такое списание произведено на основании повторно переданных указаний Клиента;

безопасность программного обеспечения и мобильного устройства Клиента от различных вирусов и других повреждений, за исправность мобильного

үшін пайдаланылатын бағдарламалық қамтамада ақаулар орын алғанда, айтылған ақаулар Банктің кінәсінен болмаған жағдайда;

Клиенттің банктік шотынан сомаларды қайта есептен шығарғанда, егер мұндай есептен шығару Клиенттің қайта жіберілген нұсқаулары негізінде жүргізілсе;

Клиенттің бағдарламалық қамтамасы мен мобильді құрылғысын әртүрлі вирустардан және басқа зақымдардан қорғағанда, мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғының дұрыс қызмет көрсетуін тексерген кезде;

үшінші тарап (Интернет жеткізуші провайдері және т.б.) көмегімен Интернет-банкинг қызметтері ұсынылатын құралдар, өнімдер мен қызметтер істен шыққанда;

Интернет-банкингте қызметтерді пайдалану кезінде құжаттарды ресімдеуде Клиент қателер жібергенде және қате телефон нөмірін, дұрыс емес деректемелерді көрсеткенде;

Халықаралық ақша аударымдары жүйелерінің қалауы бойынша, ақша аударымдары жою/кешіктіру/бұғаттау үшін;

Клиент Интернет-банкинг арқылы тасымалдайтын ақпараттың мазмұны және осы жүйені пайдалану нәтижесінде Клиент Банктің кінәсінен шеккен шығындары үшін;

хабарламалар Келісімшартта белгіленген тәртіппен орналасқанына қарамастан, Келісімшартқа және/немесе Банк Тарифтеріне өзгертулер және/немесе толықтырулар енгені туралы ақпаратты Клиент таныспағаны үшін.

9.3. Банк Клиентпен жасалған банктік шот келісімшартына/банктік салым келісімшартына/банктік қызмет көрсету келісімшартына сәйкес Клиент нұсқауларының уақтылы және дұрыс орындалуы үшін жауапты.

9.4. Клиент келесі істер үшін жауапқа тартылады:

Интернет-банкингті пайдалану кезінде Келісімшартта белгіленген қауіпсіздік жосықтарының сақталуы;

Банк шығарған төлем карточкасының деректерін әртүрлі интернет-ресурстарда көрсеткен кезде жария болғаны;

құпия сөз үшінші тұлғаларға белгілі болған кезде, оның дереу ауыстырылуына;

Келісімшартта қарастырылған сәйкестендіру/аутентификация құралдарын пайдалана отырып, Интернет-банкингте жүргізілетін барлық операциялар.

9.5. Өрт, су тасқыны, індет, жер сілкінісі, электр қуатының үзілуі, мемлекеттік органдардың шешімдері, банкаралық ақша аудару жүйесінің бұзылуы, кибер шабуылдар, зиянды бағдарламалардың әсері және Тараптардың бақылауынан тыс басқа жағдайлардың салдарынан орын алған форс-мажорлық жағдайларда Тараптар міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.6. Тараптар осы Келісімшарт бойынша туындайтын дауларды келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді.

9.7. Келісімшарт бойынша туындайтын барлық кінәраттар Қазақстан Республикасы заңнамасына және Келісімшартқа сәйкес даудың мәні бойынша растаушы

устройства, на котором установлено мобильное приложение;

средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Интернет-банкинге, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверного номера телефона, реквизитов при использовании услуг в Интернет-банкинге;

отмену/задержку/блокировку денежных переводов, по усмотрению международных систем денежных переводов (при отправке денег с использованием указанных систем);

содержание информации, передаваемой Клиентом через Интернет-банкинг, и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы;

не ознакомление Клиента с уведомлением Банка о внесении изменений и/или дополнений в Договор или к Договору и/или в Тарифы Банка, если они были размещены в порядке, установленным Договором.

9.3. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения указаний Клиента в соответствии с договором банковского счета/договором банковского вклада/договором об оказании банковских услуг, заключенным с Клиентом.

9.4. Клиент несет ответственность за:

соблюдение процедур безопасности, установленных Договором при использовании Интернет - банкинга;

разглашение данных платежной карточки, выпущенной Банком, при указании их на различных интернет - ресурсах;

незамедлительную замену пароля в случае, если он стал известен третьим лицам;

все операции, проводимые в Интернет-банкинге, с использованием предусмотренных Договором средств идентификации/аутентификации.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, пандемии, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, решения государственных органов, нарушения работы межбанковской системы переводов денег, кибератаки, влияние вредоносных программ, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

9.6. Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.7. Все претензии, которые возникают по Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, с обязательным приложением подтверждающей документации, по сути спора. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу, подтвердить согласие на полное и/или частичное удовлетворение или сообщить о полном и/или частичном удовлетворении претензии не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней. При этом Стороны договорились о досудебном порядке решения претензий/споров. Применимым законодательством во всех случаях будет являться законодательство Республики Казахстан.

9.8. В случае невозможности достижения согласия в отношении предъявленных претензий и споров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка

құжаттаманы міндетті түрде қоса бере отырып ұсынылуы тиіс. Шағымды қабылдаған Тарап 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей оны қарауға және мәніне қарай жауап беруге, толық және/немесе ішінара қанағаттандыру туралы келісімді растауға немесе талапты толық және/немесе ішінара қанағаттандыру туралы хабарлауға міндетті. Бұл ретте Тараптар кінәраттарды/дауларды шешудің сотқа дейінгі тәртібі туралы келісті. Қазақстан Республикасының заңнамасы барлық жағдайда қолданылатын заңнама болып табылады.

9.8. Қойылған кінәраттар мен дауларға қатысты келісімге келу мүмкін болмаған жағдайда, дау Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша, Банктің таңдауына қарай Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралуға жатады.

9.9. Техникалық сараптама жүргізуге арналған шығындарды осы Келісімшартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген міндеттемелерді бұзғаны анықталған Тарап өтейді.

10. Осы Келісімшарттың жарамдылық мерзімі және оны бұзу мен өзгертудің шарттары

10.1. Келісімшарт белгісіз мерзімге жасалады және оны Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Келісімшартта белгіленген тәртіппен Тараптардың кез келгені бұзуы мүмкін.

10.2. Клиент Интернет-банкингте көрсетілетін қызметтерден ажырату туралы өтініш беру арқылы осы Келісімшартты соттан тыс біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл жағдайда барлық ақшалай және басқа да міндеттемелер толық көлемде орындалуы тиіс.

10.3. Банк осы Келісімшартта белгіленген сот тәртібімен біржақты тәртіпте, қосымша ескертусіз осы Келісімшартты бұзуға құқылы.

10.4. Келісімшартқа, сондай-ақ Банк Тарифтеріне өзгертулерді және/немесе толықтыруларды Банк Келісімшартқа ұсынылған өзгерістерді және/немесе толықтыруларды орналастыру және/немесе Келісімшарттың және/немесе Банктің Тарифтерінің жаңа редакциясын қабылдау арқылы жүзеге асырады. Мұндай өзгертулер және/немесе толықтырулар Клиент толық көлемде қабылдаған, Тараптардың келісімі бойынша енгізілген болып саналады және Банк ұсынған өзгерістерге және/немесе толықтыруларға Клиенттің жазбаша қарсылықтары Банк алмаған жағдайда, Банктің интернет-ресурсында және Интернет-банкингте орналасқан күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі. Қарсылықтар түскен жағдайда Банк Келісімшартты соттан тыс біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

10.5. Банктің Келісімшартқа енгізген өзгерістерімен/толықтыруларымен Клиент келіспеген жағдайда, Интернет-банкинг қызметінен ажырату туралы өтінішті электронды түрде беруге және Банк алдындағы барлық берешекті өтеуге міндетті. Келісімшарт осы Келісімшартта көзделген мерзімдерде барлық түпкілікті өзара есеп айырысулар аяқталғаннан кейін және барлық даулы және расталмаған мәмілелер реттеліп болғаннан кейін ғана бұзылған болып саналады.

11. Қорытынды шарттар

11.1. Клиент Келісімшартқа қосылуы арқылы,

либо его филиала, по выбору Банка, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.9. Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Срок действия настоящего Договора и условия его расторжения и изменения

10.1. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или Договором.

10.2. Клиент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем представления заявления об отключении от услуг, предоставляемых в Интернет-банкинге. При этом все денежные и иные обязательства должны быть выполнены в полном объеме.

10.3. Банк вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, установленном настоящим Договором, без дополнительного уведомления.

10.4. Изменения и/или дополнения в Договор, а также в Тарифы Банка вносятся Банком путем размещения предлагаемых изменений и/или дополнений в Договор и/или принятия Договора в новой редакции и/или Тарифы Банка на интернет - ресурсе Банка и в Интернет-банкинге. Такие изменения и/или дополнения считаются принятыми Клиентом полностью, совершенными по соглашению Сторон, и вводятся в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на интернет – ресурсе Банка и в Интернет-банкинге, если в вышеуказанные сроки Банком не получены письменные возражения Клиента против предлагаемых Банком изменений и/или дополнений. В случае получения возражений, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10.5. В случае несогласия с внесенными Банком изменениями/дополнениями в Договор Клиент обязан представить заявление об отключении от услуг Интернет-банкинга в электронном виде и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор будет считаться расторгнутым только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

11. Заключительные положения

11.1. Присоединением к Договору Клиент дает свое согласие на предоставление Банком информации и документов, требуемых в рамках Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA), в том числе, заполненных налоговых форм IRS США, Федеральной налоговой службе США (IRS) (в случае если Клиент подпадает под действие Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA)).

11.2. Присоединением к Договору Клиент дает Банку согласие на списание Банком денег с банковского

АҚШ-тың «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» (FATCA) заңының шеңберінде талап етілетін ақпараттар мен құжаттарды, соның ішінде АҚШ IRS үлгісінде толтырылған салықтық формаларды АҚШ-тың Федералдық салық қызметіне (IRS) (Клиент АҚШ-тың «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» (FATCA) заңы әрекеттерінің ықпалына түскен жағдайда) тапсыруына Банкке келісімін береді.

11.2. Клиент Келісімшартқа қосыла отырып, Клиенттің Банк алдындағы ақшалай міндеттерін орындау және (немесе) Клиенттің берешектерін өндіру мақсатында берілген талаптарды орындауда негіздер болып табылатын Келісімшартқа және (немесе) Банк пен Клиент арасында жасалған басқа келісімшарттарға сәйкес берілетін төлемдік талаптарды немесе төлемдік ордерлерді қолданып, Клиенттің банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы банктік шоттан ақша алуына, осыларды қоса, бірақ мұнымен де шектелмей, сыйақы төлемін, тұрақсыз төлемдерді (айыппұлдар, өсімақылар) және (немесе) комиссияларды, соның ішінде Банктің банктік кепілдікті, құжаттамалық аккредитивті, инкассо, валюта айырбасы үшін алынатын комиссияны, басқа төлемдерді өндіріп алуына немесе Келісімшартта қарастырылған жағдайларда Банкке ақшаны қайтаруға келісімін береді.

11.3. Клиент осы Келісімшарттың 1-Қосымшасына сәйкес Клиенттің дербес деректеріне жататын дербес мәліметтерді Банктің жинауына, өңдеуіне, сақтауына және өткізуіне сөзсіз келісімін береді.

11.4. Келісімшартқа қосылу арқылы Клиент Интернет-банкингте тіркелу кезінде Банктің Тарифтерімен таныс болғанын растайды.

11.5. Егер Келісімшарттың бір бөлігі немесе оның кез келген ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жарамсыз деп танылса, онда бұл жағдай тұтастай алғанда Келісімшарттың және/немесе оның жекелеген бөліктерінің/ережелерінің автоматты түрде жарамсыз болуына әкеп соқпайды.

11.6. Келісімшарт заңды күштері бірдей, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Келісімшарттың мазмұнын түсіндіруде сәйкессіздік немесе келіспеушілік туындаған жағдайда, осы Келісімшарттың мемлекеттік тілде жасалған нұсқасына қарағанда осы Келісімшарттың орыс тіліндегі нұсқасы басым болады.

11.7. Келісімшарттың шарттарымен реттелмейтін өзге мәселелер Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес шешіледі.

Интернет-банкингте жеке тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы келісімшарттың (қосылу туралы келісімшарт) 1-Қосымшасы

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім

Арыз - дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі

счета Клиента путем прямого дебетования банковского счета Клиента с использованием платежного требования либо платежного ордера, которые предъявляются в соответствии с Договором и/или иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, являющимися основанием для исполнения требований, предъявленных в целях выполнения денежных обязательств Клиента перед Банком и/или взыскания задолженности Клиента, включая, но, не ограничиваясь, оплату вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и (или) комиссий, в том числе за авизование Банком банковской гарантии, документарного аккредитива, инкассо, конвертации валюты, оплату иных платежей или возврат Банку денег в случаях, предусмотренных Договором.

11.3. Клиент предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных согласно Приложению 1 к настоящему Договору.

11.4. Присоединением к Договору Клиент подтверждает, что на момент регистрации в Интернет-банкинге ознакомлен с Тарифами Банка.

11.5. В случае если одна из частей Договора или любое его положение будет в установленном законодательством Республики Казахстан порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительными всего Договора в целом и/или отдельных его частей/положений.

11.6. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения или расхождения в толковании содержания настоящего Договора, версия настоящего Договора на русском языке имеет преимущественную силу перед версией настоящего Договора, составленного на государственном языке.

11.7. Иные вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1 к Договору о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге (договор присоединения)

Согласие на сбор и обработку персональных данных

Субъект (фамилия, имя, отчество (при наличии) указываются в Интернет - банкинге при регистрации) путем

Осы Келісімшартқа қосылу арқылы Субъекті (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) Интернет-банкингте тіреген кезде көрсетіледі) «Нұрбанк» АҚ-ға (бұдан былай – Банк) БСН 930940000164 Қазақстан Республикасының заңнамасында, халықаралық\үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнаманың, оның ішінде FATCA талаптарын орындау үшін Банк пен Субъекті немесе оның өкілі арасында жасалған қандай да бір операцияларды жүргізу, кез келген іс-әрекеттерді жасау, қандай да бір мәмілелер жасасу (немесе жасалуы мүмкін) немесе орындауға қатысы бар және (немесе) қатысы болуы мүмкін әрекеттерді, жүргізу үшін автоматтандыру құралдарын пайдалану және/немесе пайдаланусыз дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, дара биліктен айыру, бұғаттау және жою (бұдан былай – дербес деректерді жинау және өңдеу), мыналарды қоса, бірақ бұлармен шектелмей: файлға жазу, көшірме жасау, резервтік көшірме жасау, қорғау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, анықтау (жаңғырту, өзгерту), шығарып алу, пайдалану, дара биліктен айыру, бұғаттау, алып тастау, жою, тарату (оның ішінде беру, трансшекаралық беру (тиісті шетел мемлекеті берілетін ондай деректердің қорғалуын қамтамасыз етуіне қарамастан) қол жеткізу, оның ішінде қандай да бір операцияларды жүргізу, кез келген іс-әрекеттерді жасау, қандай да бір мәмілелер жасасу (немесе жасалуы мүмкін) немесе орындауға қатысы бар және (немесе) қатысы болуы мүмкін сенімді тұлғалардың, заңды өкілдердің, серіктес қарыз алушылардың, кепілгерлердің, кепіл болған тұлғалардың, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Келісімде тікелей қарастырылған жағдайларда үшінші тұлғалардың қол жеткізу шараларын жүзеге асыруға өзінің келісімін береді.

I. Қағаз тасымалдағыштағы және (немесе) ақпараттық жүйелердегі және (немесе) Банктің/ операторлардың кез келген деректер базасындағы электрондық форматта субъектінің дербес деректерін жинау және өңдеу, оның ішінде мына мақсаттарға:

1) Субъектіге (оның өкіліне) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған банктік және өзге қызметтерді көрсету, соларды Банк субъектіге (оның өкіліне) тиісті келісімшарттардың (келісімдердің) шарттарымен көрсетеді, операцияларды/төлемдерді орындау, қате есепке алынған сомаларды қайтару, сомаларды іздеу үшін, т.с.с.; субъектінің (оның өкілінің) өтінішін қарау үшін;

2) Банкпен мәміле жасау мүмкіндігін, мәміле жасалуын, Банк операция жүргізу, субъект айтқан әрекеттерді Банктің орындау мүмкіндіктерін қарастыру үшін;

3) ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін Банк субъектінің дербес деректерін субъектінің (оның өкілінің) контрагенттеріне және субъектінің (оның өкілінің) тапсырмаларын аударатын/бағыттайтын/процессингілейтін барлық банктерге\процессингілік компанияларға \төлем жүйелеріне беруі мүмкін;

4) тапсырмалардың/бұйрықтардың/өкімдердің/ нұсқаулардың, т.с.с. шеңберінде, оның ішінде бағалы қағаздардың Қазақстан Республикасындағы нарығында, халықаралық ұйымдастырылған/ұйымдастырылмаған шетелдік нарықта мәмілелерді және\немесе операция/жүзеге асыру/орындау үшін Банк субъектінің дербес деректерін есеп жүргізетін ұйымдарға,

присоединения к Договору, предоставляет свое безусловное согласие Акционерному обществу «Нурбанк» (далее – Банк) БИН 930940000164 осуществлять действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных (далее – сбор и обработка персональных данных) с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых включая, но не ограничиваясь, запись, копирование, резервное копирование, защиту, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу (независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых таких данных), доступ, в том числе доверенным лицам, законным представителям, созаемщикам, залогодателям, гарантам, поручителям, а также третьим лицам в случаях прямо указанных законодательством Республики Казахстан или в настоящем Согласии, которые имеют и/или могут иметь отношение к проведению операций/осуществлению действий/заключению и/или исполнению любых сделок, заключенных/которые возможно будут заключены между субъектом или его представителем и Банком и при совершении иных действий (операций), необходимых для выполнения требований, установленных законодательством Республики Казахстан, международными/межправительственными соглашениями, иностранного законодательства, в том числе требованиями FATCA.

I. Сбор и обработка персональных данных субъекта (в том числе сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в информационных системах и (или) любых базах данных Банка/операторов), осуществляется, в том числе, для следующих целей:

1) для оказания субъекту (его представителю) банковских или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны субъекту (его представителю) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и т.д; для рассмотрения заявки субъекта (его представителя)

2) для рассмотрения возможности заключения и заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных субъектом действий;

3) для осуществления денежных переводов персональные данные субъекта могут быть предоставлены Банком контрагенту субъекта (его представителя) и всем банкам/процессинговым компаниям/платежным системам, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручений субъекта (его представителя);

4) для заключения/совершения/исполнения сделок и/или операций в рамках поручений/ приказов/ распоряжений/ указаний и т.д., в том числе, на рынке ценных бумаг Республики Казахстан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке, персональные данные субъекта могут быть предоставлены Банком учетным организациям, депозитариям, кастодиану, зарубежному кастодиану, фондовым биржам, международным расчетным (платежным) системам, контрагентам субъекта (его представителя) и всем банкам/процессинговым компаниям, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг таких

депозитарийлерге, кастодиантқа, шетелдік кастодиантқа, қор биржаларына, халықаралық есептесу (төлем) жүйелеріне, субъектінің (оның өкілінің) контрагенттеріне, және субъектінің (оның өкілінің) ондай мәмілелерді және\немесе операция жасау туралы тапсырмаларды, бұйрықтарды, өкімдерді, нұсқауларды, т.с.с. аударатын/бағыттайтын/ процессингілейтін барлық банктерге\процессингілік компанияларға беруі мүмкін; 5) Банктің ішкі бақылауы және есебін жүргізу, сонымен қатар субъекті (оның өкілі) мен Банк қолданыстағы тиісті келісімшарттар (келісімдер) бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындағанын бақылау және растау үшін; 6) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іскерлік қатынас орнатқан және клиенттің операцияларын жүзеге асырған кезде Банк өз клиентін тиісінше тексеру міндетін атқаруы үшін; 7) Қазақстан Республикасының заңнамасына және сәйкесті келісімшарттардың/ келісімдерге сәйкес рұқсатсыз операция жүргізілу тәуекелдерін азайту және мақсатында Банк өз клиентін сәйкестендіру/аутентификация/авторлау және субъект/Банк тапсырған/ қолданатын мәліметтердің/деректердің/сәйкестендіргіштердің/нөмірлердің және басқаның шынайылығын (дұрыстығын) тексеру міндетін атқаруы үшін; 8) Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде бухгалтерлік есепте қолданылатын бастапқы құжаттарды сақтау және есебін жүргізу міндетін атқаруы үшін; 9) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі/ҚР қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі Агенттік, сонымен қатар Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерімен белгіленген құжаттарды, материалдарды, досьелерді сақтау міндетін атқаруы үшін; 10) тиісті келісімшарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда ондай келісімшарттар (келісімдер) бойынша берешектерді өндіріп алу сондай-ақ кепілзаттық мүлікті сату ісі тапсырылатын коллекторлық агенттіктермен және (немесе) басқа мамандандырылған тұлғалармен немесе Банктің жұмыскерімен жұмыс істеу үшін; 11) бір қарыз алушыға байланысты ең жоғарғы тәуекелді есептеу және пруденциалды, өзге нормативтер мен лимиттерді сақтау үшін; 12) есептілікті және\немесе ақпаратты Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарына, «Қазақстанның жеке тұлғалардың депозиттерін кепілдендіру қоры» АҚ-ға, аудиторларға, бағалаушы және басқа құзырлы органдарға, кредиттік бюроға, Банктің акционерлеріне және (немесе) үлестес тұлғаларына, мәліметтер базасының операторларына, Банктің контрагенттеріне беру/алу үшін; 13) шақырылған мамандандырылған үшінші тұлғалар Банктің жұмысына аудит жүргізуі үшін; 14) үшінші тұлғалар Банк пайдаланатын бағдарламалық жабдықтарға қызмет көрсетулері және сүйемелдеулері үшін; 15) мамандандырылған үшінші тұлғалар Банктің мүлкі мен субъектіге тиесілі мүлікті бағалаулары үшін; 16) Егер тиісті келісімшарттардың, Банк өнімдерінің шарттарында, Қазақстан Республикасының заңнамасында сақтандыру көзделсе тәуекелдерді сақтандыруды және (немесе) сақтандырудың басқа түрлерін жүзеге асыру үшін;	поручений, приказов, распоряжений, указаний и т.д. на совершение сделок/выполнение операций; 5) для внутреннего контроля и учета Банка, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения субъектом (его представителем) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям); 6) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком своего Клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 7) для выполнения Банком мероприятий/обязанности по идентификации/аутентификации/авторизацией Клиента и проверки достоверности (корректности) представленных/используемых субъектом/Банком сведений/данных/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации рисков несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров/соглашений; 8) для выполнения Банком обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан; 9) для выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан/Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан; 10) для целей работы Банка с коллекторскими агентствами и (или) иными специализированными лицами или работниками Банка, которым будет поручено осуществить мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества; 11) для расчета Банком максимального размера риска на одного заемщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов; 12) для предоставления/получения Банком отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы Республики Казахстан, в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов физических лиц», аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и (или) аффилированным лицам Банка, операторам баз данных, контрагентам Банка; 13) для осуществления аудита деятельности Банка привлекаемым специализированным третьим лицам; 14) для осуществления сопровождения и обслуживания третьими лицами программного обеспечения, используемого Банком: 15) для осуществления оценки специализированными третьими лицами имущества Банка и имущества, принадлежащего субъекту; 16) для осуществления страхования рисков и (или) иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров, продуктов Банка, законодательством Республики Казахстан; 17) для целей идентификации/аутентификации/авторизации и предоставления доступа в здания/помещения/офисы/информационные системы Банка в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка;

17) Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған тәртіп пен шектеулерді ескере отырып, сәйкестендіру/аутентификация/авторлау және Банктің ғимараттарына/жайларына/ офистеріне/ақпараттық жүйелеріне кіру мақсатында;

18) Банктің қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін;

19) ақпаратпен алмасу үшін, оның ішінде субъектінің (және\немесе үшінші тұлғалардың) жүгінімдеріне, шағымдарына, ұсыныстарына, кінәрат тағуларына, тапсырмаларына және т.с.с., жауап беру үшін, курьердің, курьерлік қызметтің көрсететін қызметтері арқылы жөнелту (жеткізу)\алу субъектінің (оның өкілінің) мекенжайына корреспонденция (пошталық жіберім) жөнелту (алу) үшін;

20) егер Банк пен субъекті (оның өкілі) арасында жасалған тиісті келісімшарттардың (келісімдердің) шарттарында талап ету құқығын шегіну көзделсе Банк пен субъекті (оның өкілі) арасында жасалған тиісті келісімшарттар (келісімдер) бойынша талап ету құқығын шегіну үшін;

21) субъектіге кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде Банктің өнімдері және\немесе көрсететін қызметтері туралы, сондай-ақ телефон, факсимилді байланыс, байланысудың басқа түрлері, сондай-ақ байланысудың ашық арналары (SMS, e-mail, факс, әлеуметтік желілер және т.с.с.) арқылы басқа да хабарламаларды беру (жөнелту) үшін;

22) тиісті келісімшарттар бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда немесе туындаған даулы жағдаяттарды, үшінші тұлғалармен болатын даулы жағдаяттарды да қоса сотта да соттан тыс Банктің құқығын қорғау үшін;

23) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қол қойған халықаралық келісімшарттармен белгіленген басқа мақсаттар үшін.

II. Субъектінің дербес деректеріне субъектіге қатысты, электрондық, қағаз немесе басқа да материалдық тасымалдағышта тіркелген, келесі деректер қамтылған, бұлармен шектелмей:

(дербес деректер тізбесі Субъекті тізбеде көрсетілген барлық өзінің дербес деректерін береді дегенді білдірмейді.

Субъектіге қызмет көрсету үшін және\немесе оның тапсырмасын орындау үшін Банкке қажет болатын дербес деректердің қажетті көлемін беруі тиіс)

1) сауалнаманы толтыру және құжаттаманы сәйкестендіруді/аутентификацияны/ авторлауды тиісінше түзу үшін қажетті мәліметтер: тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда); азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; туған күні мен деректері; жынысы; фотобейнесі; тіркелген мекенжайы/нақты тұратын мекенжайы, жұмыс орны мен лауазымы; телефон нөмірлері (үй, жұмыс, ұялы) электрондық поштасының мекенжайы; мекенжай анықтамасында қамтылған ақпарат; қолы (өз қолы/электронды сандық);

2) отбасылық\әлеуметтік жағдайы туралы мәлімет: некесі қиылғаны туралы куәліктің деректері, жұбайының тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), жұбайының жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, асырауында адам немесе отбасында басқа адамдары бар\

18) для обеспечения режима безопасности Банка;

19) для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. субъекта (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта (его представителя) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы и т.д.;

20) для уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключенным между субъектом (его представителем) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключенных между субъектом (его представителем) и Банком;

21) для предоставления (направления) субъекту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети и т.п.);

22) для судебной и внесудебной защиты прав Банка в случае нарушения обязательств по соответствующим договорам или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

23) для иных целей, установленных законодательством Республики Казахстан или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

II. Персональными данными субъекта являются любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном или ином материальном носителе, которые могут содержать следующие данные, но не ограничиваясь[1]:

(*перечень персональных данных не означает, что субъект должен предоставить все свои персональные данные, содержащиеся в перечне.*

Субъект должен предоставлять необходимый объем персональных данных, который потребуется Банку для оказания соответствующей услуги и/или выполнения операции)

1) сведения, необходимые для заполнения анкеты и надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации и формирования досье: фамилия, имя, отчество (при наличии); гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фотоизображение; регистрация по месту жительства/фактического места жительства, место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке; подпись (собственноручная/электронно-цифровая);

2) сведения о семейном/социальном положении: данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга (и), данные документа, удостоверяющего личность супруга (и); наличие/отсутствие иждивенцев или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев;

3) сведения об образовании, профессиональной

---

[1] *"Нұрбанк" АҚ жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректердің толық тізімі "Нұрбанк" АҚ-ның "www.nurbank.kz" интернет-ресурсында жарияланған*

1. *Полный перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения задач, осуществляемых АО «Нурбанк» размещен на интернет – ресурсе АО «Нурбанк»: "www.nurbank.kz"*

жоғын; туыстық қатысы, асырауындағы адамның немесе отбасындағы басқа адамдардың тегі, аты, әкесінің аты, туған күндері;

3) білімі, кәсібі, қызметтік жағдайы, іскерлік абыройы туралы мәлімет: білімі, мамандығы, біліктілігі, лауазымы, жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің деректері, лицензия болуын талап ететін жұмыспен шұғылдану лицензиясының, аттестатының, патенттерінің, дипломдарының, сертификаттарының деректері; сотты болғаны/болмағаны, қылмыстық\ әкімшілік жауапкершілікке тартылғаны туралы ақпарат;

4) Банк (операция жүргізу, мәміле жасасу, әрекет жасау) қызмет көрсетуіне байланысты мәлімет: келісімшарттардың, оларға жасалған қосымша келісімдердің мәтіні, өтініштер, келісулер, хат жазысу, операция (төлем, кассалық және басқа құжаттар) жүргізу туралы нұсқаулар, құқық беретін құжаттары, төлем карточкаларының деректері мен банктік шоттардың нөмірлері және басқа;

5) субъектінің кредиттік тарихы туралы мәлімет, субъектінің төлем қабілеттігін саралау үшін қажетті мәлімет: зейнетақылық аударымдары туралы мәлімет, табысы және шығыстары туралы мәлімет, оның ішінде сенімгерлік басқарудағы және сенімгерлік сақтаудағы банктік салымдары, банктік шоттары, банктік қарыздары, ақшалай қаржысы мен бағалы қағаздары бар/жоғы, туралы мәлімет;

6) мүлкі (мүліктік жағдайы) туралы мәлімет: банктік қарыз бойынша қамтама болып табылатын субъектінің және/немесе үшінші тұлғалардың мүлкі туралы мәлімет, сондай-ақ субъектінің кез келген басқа мүлкі, ондай мүліктің қандайда болмасын бейнелері/фотобейнесі т.с.с. мәліметтер, мүлікке ауыртпалық салынғаны/салынбағаны туралы мәлімет, сәйкестендіру деректері, ауыртпалықты тіркелгені/тіркелмегені туралы мәлімет; мүліктің жалпы сипаттамасы; құны; мүлік орналасқан мекенжай, мемлекеттік тіркеу деректері, субъектінің заңды тұлғалардың капиталына қатысуы – қатысу үлесі/акцияларының саны туралы мәлімет және басқа мәліметтер;

7) іскерлік қарым-қатынастарының мақсаты мен сипаттамалары туралы мәлімет жатады.

8) қызметтердің, соның ішінде қашықтан көрсетілетін қызметтің лайықты сапада болуына және оны жақсартуға қажетті мәліметтер: көрсетілген қызметтер тарихы, қолданылатын құрылғы туралы деректер, айналадағы нысандар (мысалы, қол жетімді Wi-Fi нүктелері, ұялы байланыс антенналары, Bluetooth модулі қосылған құрылғылар), cookie-файлдар, cookie-сәйкестендіргіш, пиксель тегілер, IP-мекенжайының мәліметтері, браузер мен операциялық жүйе және басқа туралы мәліметтер;

9) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Банкке, соның ішінде сауалнама толтыруға, құжаттама (клиенттердің/жеке істердің) жасауға, Банктің мәліметтер базасының операторларымен, Банктің контрагенттерімен, үшінші тұлғалармен өзара қарым-қатынас орнатуға қажетті өзге де мәліметтер (соның ішінде, субъектінің заңды тұлғаның капиталына қатысуы – қатысу үлесі, акциялар (үлес) саны; лауазымы, сондай-ақ мұндай мәліметтердің өзгеруі және/немесе толықтырылуы; субъект өкілі болып саналатын заңды тұлғалардың тізімдемесі туралы ақпараттар);

сондай-ақ

10) жоғарыдағы мәліметтердің өзгеруі және/немесе

деятельности, служебном положении, деловой репутации: образование, профессия, квалификация, должность, данные свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии на осуществление лицензируемой деятельности, аттестатов, патентов, дипломов, сертификатов; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

4) сведения, связанные с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров и дополнительных соглашений к ним, заявления, согласия, переписка, указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, данные платежных карточек и номера банковских счетов и пр.;

5) сведения о кредитной (иной) истории субъекта, сведения, необходимые для оценки платежеспособности субъекта: сведения о пенсионных отчислениях, сведения о доходах и расходах, сведения о наличии/отсутствии банковских вкладов, банковских счетов, банковских займов, денег и ценных бумаг, в том числе, находящихся в доверительном управлении и на доверительном хранении;

6) сведения об имуществе (имущественном положении): сведения об имуществе субъекта и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам субъекта, а также об ином (любом) имуществе субъекта, изображение/фотоизображение такого имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений на имущество; идентификационные данные, данные о наличии/отсутствии регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождение) имущества, данные государственной регистрации, информация об участии субъекта в капитале юридических лиц – доля участия/количество акций и другие сведения;

7) сведения о цели и характере деловых отношений;

8) сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, включая дистанционное обслуживание: история оказанных услуг, данные об используемом устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.;

9) иные сведения, необходимые Банку, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка (в том числе, информация об участии субъекта в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических лиц, представителем которых является субъект), для взаимодействия Банка с операторами баз данных, контрагентами Банка, третьими лицами;

а также

10) информация об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

III. Настоящим, субъект подтверждает, что:

1) смысл и текст настоящего Согласия ему понятен, отсутствуют какие- либо обстоятельства, препятствующие для понимания текста Согласия и его подписания;

толықтырылуы туралы ақпарат.
III. Осымен субъект:

1) осы Келісімнің мазмұны мен мәтіні оған түсінікті екенін, Келісімді түсінуге және оған қол қоюға кедергі болатындай жағдаяттардың жоқ екенін;

2) егер Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін не болмаса Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда осы Келісім кері қайтарылуға жатпайтынын;

3) Банк Қазақстан Республикасында белгіленген жағдайларда берешекті өндіріп алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген іс-шараларды жүргізу мақсатында субъектінің келісімінсіз оның дербес деректерін, оның ішінде басқа банктерден және(немесе) ұйымдардан жинауға және өңдеуге құқылы екенін;

4) Банк субъектінің дербес деректерін субъектінің өзінен және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға) және өңдеуге, сондай-ақ егер бұл жағдай осы құжатта, Қазақстан Республикасының заңнамасында, халықаралық құқық пен халықаралық келісімшарттарда/келісімдерде белгіленсе, субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (соның ішінде транс шекаралық өткізу)\жалпылама қолжетімді дербес деректер көздерінде таратуға құқылы екенін;

5) егер субъекті (оның өкілі) мен Банк арасында жасалған тиісті мәміледе, келісімшартта субъектінің дербес деректерін Банктің байланысудың ашық арна арқылы жіберу қарастырылса/қарастырылатын болса субъект үшінші тұлғалардың деректерді рұқсатсыз алу тәуекелі барын ұғынатынын және де ондай тәуекелдерді мойындайтынын;

6) субъектіні Банк үшінші тұлғалардан оның дербес деректерін алғандығы және(немесе) үшінші тұлғаларға бергендігі жөнінде хабардар етудің қажеті жоқ екенін, ондай дербес деректерді Банк субъектінің рұқсатынсыз жинай береді (бере береді) және өңдейді;

7) осы Келісімді үшінші тұлға субъектінің дербес деректерін жинатуға және өңдеуге субъектінің Банкке келісімін бергенінің дәлелі ретінде берілгенін растайды.

IV. Мақсатқа жеткенге дейін дербес деректерді жинауға және өңдеуге осы келісімшарт жасасқан/қабылданған шарттар болмаған жағдайда, Банктің банктік қызметтерді көрсету шеңберінде субъект Банкпен жасасқан/қабылдаған барлық/кез келген шарттарды бұзғанға дейін жарамды.

2) настоящее Согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;

3) Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе, в иных банках и (или) организациях для целей проведения любых, не запрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий по взысканию задолженности;

4) Банк вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональных данных, если это установлено настоящим документом, законодательством Республики Казахстан и требованиями международного права, международных договоров/соглашений;

5) в случае, если соответствующей сделкой, договором, заключенными между субъектом (его представителем) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных субъекта, субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск;

6) уведомление субъекта о получении Банком от третьих лиц и (или) передаче Банком персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Банком без уведомления субъекта;

7) настоящее Согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Банку.

IV. Данное согласие на сбор и обработку персональных данных действует до момента прекращения действия всех/любых договоров, заключенных/принятых субъектом с Банком в рамках оказания Банком банковских услуг, при отсутствии заключенных/принятых субъектом договоров – до достижения цели.